



CODE OF CONDUCT

Leitbild der CLASSEN Gruppe

27.11.2023

LIEBE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER,

die CLASSEN-Gruppe ist in den vergangenen Jahren stark gewachsen. Der Gründer der CLASSEN-Gruppe, Dr. Hans-Jürgen Hannig, startete 1962 sein erstes Unternehmen im Bereich des Baustoffhandels. In den darauffolgenden Jahren kaufte er branchenähnliche Unternehmen auf, welche er schließlich 1994 in der CLASSEN-Gruppe zusammengeführt hat. Heute zählen zur gesamten Unternehmensgruppe über 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Angefangen mit einem Holzhandel wurde stetig am Ausbau weiterer Geschäftsfelder gearbeitet, sodass sich die CLASSEN-Gruppe zu einem der branchenstärksten Fußbodenproduzenten weltweit entwickelt hat. Die CLASSEN-Gruppe kann somit auf eine gut 60-jährige Unternehmensgeschichte zurückblicken, die vor allem geprägt ist durch ein kontinuierliches Wachstum. Dieser Erfolg basiert auch auf der langfristigen Zusammenarbeit mit bestehenden Lieferanten und der langen Unternehmenszugehörigkeit vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Als familiengeführtes Unternehmen profitieren wir von Beständigkeit. Nachhaltiges Handeln ist ein Selbstverständnis unserer unternehmerischen Verantwortung. Wir denken bei unseren unternehmerischen Entscheidungen zuvorderst langfristig und zukunftsorientiert. Als Unternehmen profitieren wir von dem daraus resultierenden, hohen Innovationsgrad. Dieser Ansatz wahrt unsere Zukunftsfähigkeit und ermöglicht es, die Existenz und den Erfolg unserer Unternehmensgruppe dauerhaft zu sichern.

Die CLASSEN-Gruppe bekennt sich bei ihrem Handeln zu klaren Werten. Wir verpflichten uns zu einem respektvollen und fairen Umgang mit unseren Mitarbeitern, unseren Partnern und Dritten sowie der Öffentlichkeit. Die Einhaltung von nationalem und internationalem Recht ist für uns unabdingbar.

Der vorliegende Verhaltenskodex beruht auf den Unternehmenswerten und -zielen der gesamten CLASSEN-Gruppe und ist von allen Mitarbeitern einzuhalten. Es ist wichtig, dass jeder einzelne Mitarbeiter Verantwortung übernimmt: Für ein faires Miteinander und die Wirkung seines Handelns nach außen. Der vorliegende Kodex macht hierfür verbindliche Vorgaben und schafft eine gemeinsame Grundlage. Damit wollen wir zugleich den zunehmenden gesetzlichen und gesellschaftlichen Anforderungen, die an unser Unternehmen gestellt werden, gerecht werden. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, den Kodex weiterzuentwickeln.

Wir bitten Sie daher, den Verhaltenskodex zu beachten – lassen Sie sich im täglichen Geschäftsleben davon leiten. Im Zweifelsfall holen Sie sich Rat bei Ihrer Führungskraft, unserer Geschäftsführung oder der Personalabteilung. Wir bitten Sie, eine Führungskraft, die Geschäftsleitung oder unsere interne Beschwerdestelle zu informieren, sollten Ihnen Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex bekannt werden. Ein solcher Hinweis kann selbstverständlich auch in anonymer Weise erfolgen.

Wir rechnen fest mit Ihrer Unterstützung!

Dr. Hans-Jürgen Hannig

Stefanie Quervel

Maciej Gorecki

Kaisersesch, 27. November 2023



Floors For A Better Tomorrow.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Wir sind darauf bedacht, ein sicheres und attraktives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Vertrauen, Teamarbeit, Vielfalt, Übernahme von Verantwortung sowie ein fairer und respektvoller Umgang miteinander geschätzt und gelebt werden. Wir unterstützen und achten den Schutz der internationalen Menschenrechte gemäß der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und stellen deren Einhaltung sicher.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Die CLASSEN-Gruppe verpflichtet sich zu sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen und hat den Anspruch, diese kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir sind daher als Unternehmen bestrebt, die Risiken für alle Mitarbeiter in der täglichen Arbeit so niedrig wie möglich zu halten. Die Einhaltung unserer Standards im Bereich Arbeitssicherheit werden regelmäßig überprüft. Zudem werden Sicherheitsunterweisungen durchgeführt, die in regelmäßigen Abständen von jedem Mitarbeiter zu wiederholen sind.

Jeder Mitarbeiter kann dazu beitragen, die Arbeitsumgebung bei CLASSEN sicher zu gestalten. Daher bitten wir alle Kollegen folgende Verhaltensregeln als selbstverständlich zu betrachten:

- Einhalten von Vorgaben bezüglich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.
- Umsichtiges Verhalten, sodass niemand in Gefahr geraten kann.
- Überlegtes, sorgfältiges Handeln, um sicherheitsgefährdende Situationen zu vermeiden. Sofern es zu einer Gefahrensituation kommen sollte, informieren Sie umgehend Kollegen sowie Ihre Führungskraft und unsere Sicherheitsfachkraft und tragen Sie Sorge, dass das Problem behoben wird.
- Meldung von sicherheitsgefährdenden Vorfällen der jeweiligen Führungskraft und der Sicherheitsfachkraft.

DISKRIMINIERUNG, GLEICHBEHANDLUNG, MISSBRAUCH UND BELÄSTIGUNG

Die CLASSEN-Gruppe ist weltweit tätig. Tagtäglich haben wir mit den verschiedensten Kunden, Lieferanten und sonstigen Partnern zu tun. Die Vielfältigkeit ist für uns als Unternehmen ein nicht wegzudenkender Mehrwert. Für die gesamte Unternehmensgruppe gilt der Grundsatz der Gleichbehandlung aller Mitarbeiter – unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Nationalität und Religion.

AUSSCHLUSS VON ZWANGS- UND KINDERARBEIT

Unser Unternehmen lehnt jegliche Form von Zwangs- und Kinderarbeit gemäß den Konventionen Nr. 138 und Nr. 182 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) ab. Es ist für uns selbstverständlich, die rechtlichen Vorgaben des Gesetzes zum Schutze der arbeitenden Jugend (JArbschG) einzuhalten, sowie die Gesundheit und soziale Entwicklung eines jeden Kindes zu schützen. Keine Person darf unter der nationalen Mindestaltersgrenze beschäftigt werden.

Wir dulden ebenfalls keinen Einsatz von Zwangs- und Kinderarbeit bei unseren Lieferanten und Geschäftspartnern.

FAIRE ENTLOHNUNG UND FAIRE ARBEITSZEIT

Wir beachten die geltenden Gesetze und Bestimmungen zur Vergütung und stellen eine angemessene Entlohnung der Mitarbeiter sicher. Außerdem befolgen wir die gültigen Schutzvorschriften und Regelungen zur Arbeitszeit.

BESCHWERDEMECHANISMEN

Sofern bei Ihnen selbst Zweifel an der Richtigkeit Ihres Verhaltens aufkommen, erwarten wir, dass Sie umgehend Rat bei einem Ansprechpartner suchen. Hierzu stehen Ihnen Ihre Führungskraft, die Geschäftsleitung oder die Personalabteilung zur Verfügung. Sollten Sie auf einen Verstoß durch Andere aufmerksam werden oder den Verdacht eines solchen Verstoßes hegen, bitten wir Sie die interne Beschwerdestelle zu kontaktieren. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Aushang und auf unserer CLASSEN Website.

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

Als produzierendes Unternehmen sind wir uns unserer ökologischen Verantwortung sehr bewusst. Wir wollen die Zukunft aktiv mitgestalten. Daher setzen wir uns schon lange für Umweltschutz, Energieeffizienz, Ressourcenschonung und Kreislaufwirtschaft ein. Wir verpflichten uns, die rechtlichen Rahmenbedingungen einzuhalten und ergreifen Maßnahmen, um nachteilige Umweltauswirkungen zu reduzieren oder zu verhindern. Umweltschutz und Qualität haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert. Daher sehen wir ständige Verbesserungen in beiden Bereichen als verpflichtende Aufgabe für uns an.

UMWELTSCHUTZ

Die Selbstverpflichtungserklärungen der CLASSEN-Gruppe sind Ausdruck des eigenen Anspruchs, den nachhaltigen Umgang mit Rohstoffen, die Schonung von Ressourcen und den Schutz der Umwelt und des Klimas bei der Herstellung von CLASSEN-Produkten zu berücksichtigen.

Wir arbeiten aktiv an der Umsetzung der europäischen und nationalen Klimaziele mit. Dies erreichen wir durch Energieeffizienz, Kreislaufwirtschaft und verantwortungsvollen Rohstoffeinsatz. Hierunter fallen für uns vor allem der Ausbau erneuerbarer Energien, der Wiedereinsatz von in der Produktion anfallenden Abfällen, die Verwendung von Rezyklaten und von Hölzern aus nachhaltiger Forstwirtschaft sowie ein ressourcenschonender Umgang mit Wasser.

UMGANG MIT ENERGIE

Ein verantwortungsbewusster und effizienter Energieverbrauch ist uns wichtig. Daher setzen wir auf sehr moderne Anlagen, die energieeffizient produzieren. Darüber hinaus bauen wir die Erzeugung erneuerbarer Energien an unseren Standorten aus, indem wir in eigene Photovoltaik-Anlagenparks und Biomasse-Kraftwerke investieren. Unser Ziel ist es, möglichst energieeffizient zu produzieren und den Anteil an Energie aus erneuerbaren Quellen deutlich zu erhöhen sowie Emissionen sukzessive zu reduzieren.

Unsere Energiepolitik wird jährlich mithilfe von internen und externen Audits sowie dem Management Review überprüft und bei Bedarf aktualisiert – auch in Hinblick auf Angemessenheit von Art und Umfang des Energieeinsatzes und -verbrauchs der Organisation.

Wir stellen sicher, dass die Energiepolitik über alle Ebenen hinweg kommuniziert und dokumentiert wird. Durch Informationen und Schulungen fördern wir ein energiebewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb des Unternehmens.

UMGANG MIT ROHSTOFFEN

Bei der Konzeption und Herstellung unserer Produkte achten wir strikt darauf, dass wir keine gesundheits- und umweltbedenklichen Schadstoffe verwenden.

Ob Laminatboden oder CERAMIN: Für uns gehören nachhaltige Produkte aus ökologisch einwandfreier Produktion sowie schonend gewonnene Rohstoffe zur Unternehmensvision. Mit dieser Selbstverpflichtungserklärung sowie mit zahlreichen, unabhängigen Zertifizierungen bestätigen wir diesen Anspruch.

UMGANG MIT WASSER

Wasser stellt für uns eine wichtige Ressource dar. Wir setzen uns an unseren Standorten für einen verantwortungsbewussten Wasserverbrauch ein. Abwasser entsorgen wir über unsere eigene Eindampfanlage sowie über die lokalen Kläranlagen. Wir halten uns strikt an alle gesetzlichen Vorschriften und Bestimmungen in Bezug auf Wasser- und Abwassermanagement und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um die Einhaltung sicherzustellen.

UMGANG MIT ABFALL UND GEFÄHRLICHEN STOFFEN

Die in der Produktion anfallenden Abfälle können von uns wieder in den Produktionskreislauf eingeschleust werden, sodass eine Verwertung unserer Produktionsabfälle stattfindet. Alle darüber hinaus anfallenden Abfälle werden sortenrein getrennt und in gefährliche und nicht-gefährliche Abfälle geclustert und erforderlichenfalls fachgerecht entsorgt.

ÖKONOMISCHE VERANTWORTUNG

Unsere unternehmerische Verantwortung besteht darin, wirtschaftlich erfolgreich zu sein, um langfristig Wert zu schaffen. Dies beinhaltet die Einhaltung ethischer Geschäftspraktiken, fairen Wettbewerb, die Schaffung von Arbeitsplätzen und wirtschaftlichem Wohlstand. Dabei sind wir verpflichtet, allen rechtlichen Rahmenbedingungen Folge zu leisten. Tagtäglich arbeiten wir mit Lieferanten, Kunden und weiteren Partnern zur Erreichung dieser Ziele eng zusammen. Diese Partnerschaften sind auf Langfristigkeit ausgerichtet. Wir dulden keine Form der Korruption. Fairer und offener Wettbewerb ist für uns ein Selbstverständnis.

EINHALTUNG VON RECHT UND GESETZ

Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften ist für uns ein selbstverständliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns und Entscheidens. Jeder Mitarbeiter der Unternehmensgruppe CLASSEN verpflichtet sich, bei allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen die jeweils geltenden Gesetze sowie die sonstigen maßgeblichen Bestimmungen der Länder, in denen wir tätig sind, zu beachten. Unsere Führungskräfte agieren als Vorbild und sollen ihre Mitarbeiter jederzeit zu einem gesetzeskonformen Verhalten anhalten.

PRODUKTQUALITÄT UND PRODUKTSICHERHEIT

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung der Qualität der von uns hergestellten Produkte. Dazu stellen wir die benötigten Ressourcen (Personal, Zeit, Finanzen) sowie alle relevanten Informationen zur Verfügung. Es werden regelmäßige Bewertungen unserer Verfahren und Prozesse durchgeführt, um Verbesserungspotentiale zu ermitteln.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Anforderungen, die wir mit unseren Kunden vereinbart haben. Falls wir Abweichungen von solchen Vereinbarungen feststellen sollten, informieren wir unverzüglich unsere Kunden. Unsere Lieferanten betrachten wir als Partner, sie werden deshalb in qualitätsrelevante Prozesse einbezogen. Alle gefassten Beschlüsse zur Verbesserung der Qualität der Produkte werden protokolliert. Ihre Umsetzung wird kontinuierlich überwacht. Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für qualitätsbewusstes Handeln.

ANTIKORRUPTION

Die CLASSEN-Gruppe verpflichtet sich zur Einhaltung der höchsten Standards bei unseren weltweiten geschäftlichen Aktivitäten. Wir dulden keine Korruption, unabhängig davon, in welcher Form sie auftritt. Jede Zuwendung in Form von Vergünstigungen, Anreizen, Bevorzugungen oder sonstigen Vorteilen ist strengstens verboten. Wir überzeugen auf faire Art und Weise mit unserer Qualität und unseren Preisen.

GEISTIGES EIGENTUM SOWIE VERSCHWIEGENHEIT UND GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Geistiges Eigentum spielt für uns als Inhaber zahlreicher Patente eine zentrale Rolle in unserer Innovationskultur. Der Respekt für geistiges Eigentum, sei es eigenes oder das anderer, ist für uns von grundlegender Bedeutung. Die Wahrung von Verschwiegenheit und Geschäftsgeheimnissen ist für uns von höchster Relevanz.

VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Vertraulichkeit und Datenschutz sind für unser Unternehmen von höchster Priorität. Wir verpflichten uns dazu, die Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner stets mit größter Sorgfalt zu behandeln und die Integrität unseres Unternehmens zu wahren. Dies schließt den Schutz vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Weitergabe vertraulicher Informationen ein.

Wir setzen ausschließlich sichere IT-Systeme ein. Die Kollegen der IT-Abteilung führen dauerhaft strenge Untersuchungen durch.

EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEXES

Der Kodex wurde an alle Mitarbeiter kommuniziert und kann jederzeit auf der CLASSEN-Homepage abgerufen werden. Durch regelmäßige Schulungen wird sichergestellt, dass der Kodex eingehalten wird. Zudem sind interne Kontrollen eingerichtet, die die Einhaltung des Kodexes überwachen.

Im gemeinsamen Interesse möchten wir sicherstellen, dass die oben genannten Grundsätze eingehalten und umgesetzt werden. Werden Verstöße – egal ob von Mitarbeitern, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern – gegen diese Bestimmungen erkannt, bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der internen Beschwerdestelle oder dem Betriebsrat.

Selbstverständlich werden alle Meldungen vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft.



Floors For A Better Tomorrow.