

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood

## 1 Responsabile della garanzia

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Germania, in qualità di fabbricante di liste per pavimenti, concede la seguente garanzia in aggiunta ai diritti previsti dalla legge per gli elementi per pavimento acquistati.

## 2 Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia dipende dalla categoria e dalla serie del prodotto, dalle caratteristiche tecniche e dall'uso previsto del prodotto acquistato. Il periodo di garanzia è riportato nel volantino inserito nel prodotto. Il periodo di garanzia ha inizio alla data della fattura e dell'acquisto del prodotto da parte del beneficiario.

In caso di fruizione della garanzia, il periodo di validità non si prolunga. La prestazione di garanzia non dà inizio a un nuovo periodo di garanzia.

## 3 Ambito e prestazioni della presente garanzia del fabbricante

### 3.1 La garanzia copre:

danni da abrasione, sensibilità alle macchie, solidità del colore e sistema a incastro per uso residenziale e per utilizzo leggero in ambito commerciale.

In caso di danni durante il periodo di garanzia, il fabbricante fornirà in garanzia una delle prestazioni seguenti a propria discrezione:

- fornitura gratuita di liste equivalenti per la sostituzione dell'area interessata
- compensazione monetaria

Le liste sostitutive saranno consegnate al punto vendita originario. Se la riparazione o la sostituzione delle liste dovesse risultare sproporzionata, il responsabile della garanzia provvederà al rimborso proporzionale del costo. Il rimborso sarà basato sul valore attuale delle liste interessate. Il valore attuale sarà calcolato in base all'età del pavimento interessato rispetto al periodo di garanzia. Il rimborso si riduce annualmente in base al periodo di garanzia concesso (ad es. la garanzia di 15 anni → si riduce di 1/15 all'anno; la garanzia di 25 anni → si riduce di 1/25 all'anno). In caso di rivendicazione della garanzia, il cliente dovrà accollarsi la differenza tra il valore corrente e il nuovo valore calcolato. In questo caso, la prestazione di garanzia non comprenderà tuttavia costi di smontaggio, montaggio, nuova posa, trasporto, stoccaggio, spese di viaggio/albergo e smaltimento della superficie danneggiata. Tali costi sono a carico dell'acquirente. La presente garanzia non copre i danni conseguenti, insoliti o dovuti a uso improprio o negligenza. Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni conseguenti o dovuti a negligenza. In tali casi, le suddette esclusioni o limitazioni non si applicano.

Se un modello non è più disponibile presso il fabbricante, verrà fornito un prodotto sostitutivo di pari valore dal campionario in corso.

La garanzia concessa è limitata ai difetti nascosti. Si tratta di difetti che non erano visibili prima o durante la posa del pavimento laminato.

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood

## 3.2 Condizioni di garanzia in caso di:

### 3.2.1 Abrasione

Ai fini della presente dichiarazione di garanzia, si intende abrasione l'usura completa dello strato decorativo su un'area di almeno 1 cm<sup>2</sup>. In caso di abrasione, i fenomeni di abrasione sui bordi delle liste sono esclusi dalla garanzia.

### 3.2.2 Sensibilità alle macchie

Per quanto riguarda la resistenza allo sporco leggero, CLASSEN fornisce una garanzia in conformità e nei limiti della norma EN 438-2, a condizione che siano state rispettate le linee guida per l'uso e la cura specifiche del prodotto. L'inosservanza delle presenti linee guida esclude qualsiasi prestazione di garanzia. Le linee guida per la cura sono disponibili sul sito: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2020/09/pflegehinweise.pdf>.

### 3.2.3 Sistema a incastro megaloc/megaloc aqua protect

Garantiamo la stabilità del profilo con posa a regola d'arte e rispetto delle nostre istruzioni di montaggio, senza interruzione degli elementi a incastro essenziali.

### 3.2.4 Estensione delle condizioni di garanzia per Uberwood con megaloc aqua protect

L'estensione delle condizioni di garanzia si applica in conformità alla norma ISO/WD 4760:2020(E) per la tenuta del giunto del profilo e con rigonfiamento massimo moderato per 168 ore in caso di esposizione all'acqua, a condizione che l'acqua venga rimossa entro tale periodo dopo il verificarsi dell'evento. La garanzia è valida solo se sono state seguite tutte le istruzioni di posa indicate e se sono state rispettate le condizioni generali di garanzia. L'estensione delle condizioni di garanzia all'impermeabilità e alla protezione dal rigonfiamento è valida per 10 anni, indipendentemente dalla garanzia del prodotto pubblicizzata.

Il pavimento laminato con superficie megaloc aqua protect e idrorepellente resiste all'acqua durante la pulizia del pavimento e ai normali versamenti casalinghi. La garanzia non copre i danni causati da acqua a cui siano stati aggiunti detersivi o altri additivi o causati da altri liquidi. Sono altresì esclusi eventuali danni causati dall'umidità proveniente dal sottofondo o dal pavimento e dagli elementi costruttivi adiacenti. Il pavimento non deve essere installato in aree molto umide, estremamente secche o con forti escursioni termiche. La garanzia non si applica a eventi che esulano dal normale uso domestico, come ad esempio acqua stagnante, perdite, allagamenti, danni strutturali o esposizione a pioggia o neve con finestre/porte aperte. La superficie del prodotto è resistente all'acqua, ma non impermeabile. Non è ammessa la posa in aree umide, come piscine, aree di pertinenza delle piscine, saune, locali con scarichi integrati, docce o aree in cui si prevede un'esposizione permanente all'acqua. In caso di forti accumuli d'acqua, che penetrino anche sotto il prodotto, non è possibile escludere marciumi e muffe.

L'umidità sul pavimento deve essere rimossa entro il tempo indicato. I giunti di dilatazione in locali umidi o in prossimità di lavabi, lavandini, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e congelatori, devono essere riempiti con cordone tondo in PE a flessibilità elevata e sigillati con

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood

silicone sanitario impermeabile secondo le istruzioni di installazione. Battiscopa, profili e telai delle porte devono essere sigillati lungo la parete e il pavimento.

La pulizia con macchine professionali o con pulitori a vapore non è approvata.

Tutte le istruzioni per la posa e la pulizia sono riportate sulla confezione del prodotto o sul sito: [www.classengroup.com/downloads](http://www.classengroup.com/downloads)

## 4 Condizioni di garanzia

La presente garanzia si applica a tutti i prodotti della classe di qualità I di Classen Holz Kontor GmbH fabbricati dopo la data di emissione delle presenti condizioni di garanzia.

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti di seconda scelta, gli articoli speciali o altri pavimenti in laminato venduti a prezzo scontato e che presentano differenze di colore, lucentezza o struttura rispetto ai materiali illustrati e ai campioni.

La garanzia si applica esclusivamente alla posa in ambienti interni e alle relative condizioni climatiche per locali residenziali e uffici.

Nei locali a uso commerciale, la posa deve essere effettuata da un posatore di pavimenti commerciali.

## 5 Esclusione di garanzia

Sono escluse le richieste di garanzia per danni causati da

- posa, uso, stoccaggio o trasporto delle liste non corretti, contrari alle istruzioni di posa indicate e dal mancato utilizzo di prodotti accessori approvati o raccomandati da CLASSEN. Sono approvate solo le basi d'appoggio che soddisfano i requisiti più elevati della norma EN16354.
- preparazione inadeguata della base d'appoggio/superficie
- posa di merce palesemente danneggiata.
- qualsiasi modifica alle liste originali.
- normale usura o lievi segni d'uso sotto forma di micrograffi
- dovuti a tacchi di scarpe, spostamento di mobili e/o rotelle di sedie non adatte ovvero in caso di alterazione della lucentezza dovuta a sabbia, ghiaia, crema abrasiva o colla.
- impronte di oggetti appuntiti o taglienti o di piedini di mobili.
- caduta di oggetti domestici con peso superiore a 0,5 kg da altezza di caduta massima superiore a 0,9 metri.
- manipolazione impropria delle liste per pavimenti o in seguito a utilizzo diverso dalla destinazione d'uso, incidenti o uso improprio (i danni causati da animali domestici sono considerati uso improprio).
- uso non ammesso di abrasivi e cura impropria delle liste per pavimenti con detergenti non adatti, creme abrasive, saponi, cere o lucidanti/oli non in linea con le raccomandazioni del fabbricante. Il rispetto delle istruzioni per la pulizia e la cura è un presupposto per la concessione della garanzia. Le istruzioni dovrebbero essere state fornite dal rivenditore o dal posatore al momento dell'acquisto oppure sono reperibili su [www.classengroup.com](http://www.classengroup.com).

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood

- La separazione dei giunti è causata da posa o uso non corretti ovvero da cura o pulizia non adeguate. Danni dovuti all'esposizione continua ad alta temperatura delle liste per pavimenti.
- uso gravoso.
- azione di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzature per la pulizia con spazzole rotanti, giocattoli o altri oggetti.
- tentativi di riparazione in autonomia.
- prodotti chimici, bruce, fuoco e incendio.
- tinture per capelli, candeggina e altre sostanze coloranti.
- miscelazione di diversi lotti di prodotto.

## 6 Rivendicazione del diritto di garanzia

Il cliente deve presentare la richiesta di garanzia accompagnata dai seguenti documenti:

- Foto esplicative
- Fattura originale con data d'acquisto comprovata, timbro del fornitore/rivenditore
- Istruzioni per la posa

La richiesta di garanzia deve essere inoltrata per iscritto o presentando la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte entro 30 giorni dal verificarsi del difetto

- al rivenditore presso il quale è stato acquistato il pavimento
- o direttamente a CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

La richiesta di garanzia deve essere presentata durante il periodo di garanzia corrispondente.

La fattura deve riportare chiaramente il tipo e la quantità di prodotto. In mancanza della fattura, la prestazione di garanzia può essere rifiutata. Nella descrizione del difetto deve essere indicato il codice di produzione che si trova sulla parte posteriore delle liste per pavimenti interessate.

Prima di riconoscere il reclamo, CLASSEN si riserva il diritto di ispezionare il pavimento interessato in loco o di farlo ispezionare da terzi, di richiedere e realizzare direttamente foto delle liste interessate e della situazione circostante ovvero di richiedere in visione le liste ai fini dell'ispezione del difetto.

La garanzia si applica all'interno dell'UE.

## 7 Esclusione di responsabilità

La garanzia non è trasferibile e spetta solo al primo acquirente durante il periodo di possesso delle liste. Si applica solo alla posa iniziale. Il primo acquirente corrisponde al nominativo indicato in fattura.

Tutte le informazioni contenute in opuscoli, schede informative, documenti pubblicitari e di marketing, le dichiarazioni dei rappresentanti o dei rivenditori hanno carattere generale e non sono vincolanti per CLASSEN. I rappresentanti e i rivenditori non sono autorizzati a modificare la garanzia.

La responsabilità per danni conseguenti è esclusa nella misura consentita dalla legge.

Se una disposizione della presente garanzia non risultasse valida o diventasse nulla, non vien compromessa la validità delle restanti disposizioni. Non sussistono accordi collaterali alla presente garanzia

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood

che, per essere validi, richiedono la forma scritta, al pari di tutte le modifiche. Eventuali accordi collaterali e modifiche devono essere sottoscritti da una persona autorizzata a rappresentare CLASSEN.

Si applica il diritto tedesco. Per quanto consentito dalla legge, il foro competente è: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

## 8 Diritti legali dei consumatori

La presente garanzia del produttore non limita i diritti del cliente per difetti derivanti dal contratto di acquisto stipulato, che il consumatore può far valere gratuitamente nei confronti del rivenditore o del fabbricante.

La presente promessa di garanzia non pregiudica i diritti di garanzia previsti dalla legge. La garanzia del fabbricante estende la posizione legale del cliente.

Qualora le liste per pavimenti risultassero difettose, il cliente può anche rivolgersi al proprio rivenditore a fronte della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che esista un caso previsto dalla garanzia o che venga considerato o meno l'accoglimento della richiesta di garanzia.

---

## 9 Scheda di garanzia

(da compilare e tenere a portata

di mano in caso di necessità) Nome del beneficiario della garanzia: Via/N:

CAP: Luogo: Paese:

Tipo di utilizzo: Tel.:

Nome del prodotto: Modello:

Quantità m<sup>2</sup>: Codice articolo:

Data di acquisto: Codice di produzione (parte posteriore della lista):

Nome del posatore: Via/N:

CAP: Luogo: Paese: Tel.:

Nome del rivenditore: Via/N:

CAP: Luogo: Tel.:

02/2024

# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood



Specifiche	Garanzia edificio residenziale	Garanzia Commerciale	ISO 4760 (24h)	NALFA (24h)	Valori classificati secondo entrambe le norme
<b>Standard HDF</b>					
7mm 0V/4V AC3 Megaloc (Larghezza 8Inch)	15 anni	./.	passaggio	passaggio	24h
7mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	24h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 6Inch)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 9Inch)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 10Inch)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	72h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 6Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 9Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 10Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	72h
8mm 4VAC5 Megaloc TWIN (HerringBone)	25 anni	5 anni	n/a	n/a	48 ore secondo il metodo di prova adattato alla norma ISO 4760
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Piastrille)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	72h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (XXL Tavola lunga)	20 anni	5 anni	passaggio	passaggio	72h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 6Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
12mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 6Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
12mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	48h
<b>Pannello HDF ad alta densità colorato in grigio</b>					
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	100h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	25 anni	10 anni	passaggio	passaggio	100h
<b>Pannello HDF ad alta densità colorato in grigio + verde</b>					
7mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Larghezza 8Inch)	Per la vita	15 anni	passaggio	passaggio	168h



# Condizioni di garanzia per pavimenti in Uberwood