

# Условия гарантии на ламинат

## 1 Гарант

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Germany, как производитель плит, предоставляет следующую гарантию в дополнение к установленным законом правам на дефекты приобретенных элементов пола.

## 2 Гарантийный срок

Гарантийный срок зависит от соответствующей категории продукта, серии продукта, а также технических характеристик и предполагаемого использования приобретенного продукта. Гарантийный срок можно найти на вкладыше к товару. Гарантийный срок начинается с даты выставления счета и покупки продукта лицом, имеющим право на гарантию.

При оказании гарантийного обслуживания, гарантийный срок не продлевается. Оказание гарантийного обслуживания не приводит к возникновению нового гарантийного срока.

## 3 Объем и характеристики гарантии данного производителя

### 3.1 Гарантия распространяется на:

Устойчивость к истиранию, чувствительность к пятнам, стойкость цвета и система сцепления при использовании в жилых и легких коммерческих целях.

Если повреждение произойдет в течение гарантийного срока, производитель предоставит одну из следующих услуг по своему выбору в рамках настоящей гарантии:

- Бесплатное предоставление эквивалентных досок для замены пострадавшего участка.
- Денежная компенсация.

Запасные доски будут доставлены в первоначальный пункт покупки. Если ремонт или замена досок является чрезмерным, гарант возмещает расходы на пропорциональной основе. Этот платеж будет основан на текущей стоимости затронутых досок. Текущее значение будет рассчитано на основе возраста затронутого пола в зависимости от гарантийного срока. В зависимости от предоставленной гарантии услуга по замене будет уменьшаться ежегодно (например, 15-летняя гарантия □ уменьшается на 1/15 в год; 25-летняя гарантия □ уменьшается на 1/25 в год). При использовании услуги клиент несет разницу между текущей стоимостью и новой стоимостью. Однако в этом случае гарантийное обслуживание не будет включать в себя претензии по принятию на себя расходов на демонтаж, сборку, переустановку, транспортировку, хранение, расходы на поездку/гостиницу и утилизацию поврежденной поверхности. Покупатель несет эти расходы. Данная гарантия не распространяется на косвенные, необычные повреждения или повреждения по неосторожности. В некоторых странах не допускается исключение или ограничение ответственности за небрежный или косвенный ущерб. В таких случаях вышеупомянутые исключения или ограничения не применяются.

Если декора больше нет в наличии у производителя, будет предоставлена равноценная замена из действующей на данный момент программы поставки.

Предоставляемая гарантия ограничивается скрытыми дефектами. Это дефекты, которые не были видны до или во время укладки ламината.

# Условия гарантии на ламинат

## 3.2 Гарантийные условия на:

### 3.2.1 Истирание

В настоящей гарантийной декларации под истиранием понимается полное истирание декоративного покрытия на площади не менее 1 см<sup>2</sup>. В случае истирания любые проявления истирания на краях доски исключаются из гарантии.

### 3.2.2 Чувствительность к пятнам

Что касается низкой степени загрязнения, CLASSEN предоставляет гарантию в соответствии и в пределах EN 438-2 при условии соблюдения конкретных правил использования и ухода за изделием. Несоблюдение этих правил исключает любое гарантийное обслуживание. Рекомендации по уходу можно посмотреть на сайте: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2020/09/pflegehinweise.pdf>.

### 3.2.3 Замковая система megaloc / megaloc aquaprotect

Мы гарантируем стабильность профиля при условии его профессионального монтажа и соблюдении наших требований, указанных в инструкции по установке, без нарушения основных запирающих элементов.

### 3.2.4 Условия расширенной гарантии на ламинированные полы с замковым соединением megaloc aqua protect

Условия расширенной гарантии применяются в соответствии со стандартом ISO/WD 4760:2020(E) на герметичность стыка профилей и максимально умеренное набухание в течение 24 часов при воздействии воды, при условии, что вода будет удалена в течение этого периода после возникновения. Гарантия действительна только в том случае, если были соблюдены все инструкции по установке и соблюдены общие условия гарантии. Расширенная гарантия на герметичность и защиту от набухания действительна в течение 10 лет независимо от заявленной гарантии на изделие.

Ламинат с защитой megaloc aquaprotect и водоотталкивающей поверхностью устойчив к воде при мытье полов и при пролитии жидкости в обычных бытовых количествах.

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные водой с добавлением моющих средств или других добавок, а также другими жидкостями. Кроме того, исключаются повреждения, вызванные воздействием влаги из основания здания или почвы и прилегающих элементов здания. Пол нельзя укладывать в очень влажных, очень сухих помещениях или в местах с очень высокими колебаниями температуры. Гарантия не распространяется на события, выходящие за рамки обычного домашнего использования, такие как стоячая вода, протечки, наводнения, структурные повреждения или воздействие дождя или снега при открытых окнах/дверях.

Поверхность этого продукта водостойкая, но не водонепроницаемая. Установка во влажных помещениях, таких как бассейны, зоны у бассейнов, сауны, помещения со встроенными сливами для сточных вод, душевые или в помещениях, где ожидается постоянное повторное воздействие воды, не допускается. В случае скопления тяжелой воды, которая также попадает под изделие, не исключено возникновение гниения и плесени.

Влага на полу должна быть удалена в течение указанного времени. Компенсационные швы во влажных помещениях или в зоне умывальников и раковин, стиральных, посудомоечных машин, холодильников и морозильников необходимо заполнять с

# Условия гарантии на ламинат

помощью очень гибкого круглого полиэтиленового шнура и герметизировать эластичной резинкой водостойким санитарным силиконом согласно инструкции по монтажу. Плинтусы, профили и дверные коробки должны быть уплотнены вдоль стены и пола.

Чистка профессиональными чистящими машинами или пароочистителями не допускается.

Все инструкции по монтажу и уходу можно найти на упаковке продукта или по адресу: [www.classengroup.com/downloads](http://www.classengroup.com/downloads)

## 4 Условия гарантии

Настоящая гарантия распространяется на всю продукцию I класса качества Classen Holz Kontor GmbH, изготовленную после даты издания настоящих гарантийных условий.

Бывшие в употреблении изделия, специальные изделия или другие ламинированные напольные покрытия, продаваемые со скидкой и имеющие различия в цвете, блеске или текстуре с изображениями и образцами материалов, исключаются из настоящей гарантии. Настоящее гарантийное положение распространяется исключительно на укладку внутри помещений и связанные с ними климатические условия для жилых и офисных помещений. В помещениях коммерческого назначения установку должен выполнять установщик коммерческих помещений.

## 5 Исключения из гарантии

Гарантийные претензии исключены в случае повреждений, вызванных:

- Неправильная установка, использование, хранение или транспортировка досок в нарушении условий, указанных в инструкциях по установке, а также не использование аксессуаров, одобренных или рекомендованных CLASSEN. Одобрены только подложки, соответствующие самым высоким требованиям EN16354.
- Неподходящая подготовка основания поверхности.
- Установка явно испорченного товара.
- Любые модификации оригинальных досок.
- Нормальный износ или незначительные следы использования в виде микроцарапин.
- Из-за острых каблучков обуви, перемещения мебели и/или неподходящих колесиков для стульев, а также в случае изменения блеска из-за песка, гравия, чистящих средств или клея.
- Следы от заостренных предметов или предметов с острыми краями или ножек мебели.
- Падение предметов домашнего обихода, если они весят более 0,5 кг и превышена

## Условия гарантии на ламинат

максимальная высота падения 0,9 метра.

- Неправильное обращение с досками или их использование не по назначению, несчастные случаи или неправильное использование (повреждения, причиненные домашними животными, считаются неправильным использованием).
- Неправильное использование абразивов и неправильный уход за досками с использованием неподходящих моющих средств, чистящих средств, мыла, воска или полиролей/масел, противоречащих рекомендациям производителя. Соблюдение инструкций по чистке и уходу является условием предоставления гарантийного обслуживания. Инструкции должны были быть предоставлены вам дилером или продавцом во время покупки, или вы можете получить их на сайте [www.classengroup.com](http://www.classengroup.com).
- Отверстия в стыках, вызванные неправильной установкой, неправильным использованием или неправильным уходом или чисткой. Повреждения из-за длительного и высокотемпературного воздействия на доски.
- Любое применение силы.
- Удары мебели с колесиками, пылесосов или чистящего оборудования с вращающимися щетками, игрушек или других предметов.
- Попытки ремонта своими силами.
- Химические вещества, угли, огонь и горение.
- Краска для волос, отбеливатель и другие красящие вещества.
- Смешивание различных партий продукции.

### 6. Предъявление гарантийной претензии

Покупатель должен подать гарантийную претензию со следующими документами:

- Информационные фотографии
- Оригинал чека (счета-фактуры) с подтвержденной датой покупки и печатью продавца/дилера.
- Инструкции по укладке.

Претензия по гарантии должна быть предъявлена в письменной форме или путем предъявления полностью заполненного гарантийного талона в течение 30 дней с момента возникновения дефекта

- либо к дилеру, у которого было приобретено напольное покрытие
- либо напрямую в CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

# Условия гарантии на ламинат

Претензия по гарантии должна быть предъявлена в течение соответствующего гарантийного периода.

Тип и количество напольного продукта должны быть четко указаны в оригинальном счёте (счете-фактуре). Без предоставления чека (счета-фактуры) в гарантийном обслуживании может быть отказано. В описании ошибки должен быть указан производственный код; это можно найти на обратной стороне рассматриваемой доски.

Прежде чем принять претензию, CLASSEN оставляет за собой право осмотреть поврежденный пол на месте или поручить его осмотр третьей стороне, запросить фотографии поврежденных досок и соответствующей окружающей обстановки, либо изготовить их самостоятельно, либо запросить сами доски для проверки, осмотра дефекта.

Гарантийная защита распространяется на территории ЕС.

## 7 Исключение ответственности

Гарантия не подлежит передаче и доступна только первоначальному покупателю до тех пор, пока он владеет досками. Это касается только первоначальной установки. Первым покупателем должен быть покупатель, указанный в чеке (счете-фактуре).

Вся информация из брошюр, информационных листов, рекламных и маркетинговых материалов, а также заявлений торговых представителей или дилеров является общей информацией и не является обязательной для CLASSEN. Торговые представители и дилеры не имеют права изменять гарантию.

Ответственность за косвенный ущерб исключается в пределах, разрешенных законом.

Если какое-либо положение настоящей гарантии становится недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. Данная гарантия не содержит дополнительных соглашений, и, как и все поправки, для того, чтобы они были действительными, они должны быть внесены в письменной форме. Все дополнительные соглашения и поправки должны быть подписаны лицом, уполномоченным представлять CLASSEN.

Применяется законодательство Германии. В пределах, разрешенных законом, областью юрисдикции является: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

## 8 Законодательные права потребителей

Данная гарантия производителя не ограничивает законные претензии клиента к дилеру или производителю в отношении дефектов, вытекающие из заключенного договора купли-продажи, на которые потребитель может предъявлять претензии без какой-либо оплаты.

Настоящее гарантийное обязательство не влияет на какие-либо предусмотренные законом гарантийные претензии. В этом отношении гарантия производителя расширяет правовое положение покупателя.

# Условия гарантии на ламинат

Если доски неисправны, клиент также может связаться со своим дилером в рамках установленной законом гарантии, независимо от того, существует ли гарантийный случай или заявлена гарантия.

## 9. Гарантийный талон (пожалуйста, заполните и

подготовьте, если необходимо)

Имя держателя гарантийного талона:

Улица / No.:

Индекс:

Город:

Страна:

Тип

Телефон:

использования:

Декоративная

Наименование

отделка/стиль: Арт.

товара:

номер:

Количество в м2:

Производственный код (обратная сторона доски):

Дата покупки:

Название слоя доски:

Индекс:

Город:

Улица/ No.:

Страна:

Телефон:

Диллер

наименование:

Город:

Улица / No.:

Индекс:

Телефон:

## Условия гарантии на ламинат



Технические характеристики	Гарантия на жилое здание	Гарантия Коммерческая	ISO 4760 (24h)	NALFA (24h)	Ценности Classen в соответствии с обеими нормами
<b>Стандартный HDF</b>					
7mm 0V/4V AC3 Megaloc (Ширина 8Inch)	15 лет	./.	пройти	пройти	24h
7mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	24h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Ширина 6Inch)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Ширина 9Inch)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Ширина 10Inch)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	72h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 6Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 9Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 10Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	72h
8mm 4VAC5 Megaloc TWIN (HerringBone)	25 лет	5 лет	n/a	n/a	48 часов в соответствии со скорректированным методом испытания по ISO 4760
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (Плитка)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	72h
8mm 4V AC4 Megaloc Aquaprotect (XXL Длинная доска)	20 лет	5 лет	пройти	пройти	72h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 6Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
12mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 6Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
12mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	48h
<b>Плита HDF повышенной плотности, окрашенная в серый цвет</b>					

## Условия гарантии на ламинат

8mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	100h
10mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	25 лет	10 лет	пройти	пройти	100h
<b>Плита HDF высокой плотности, окрашенная в серый и зеленый цвета</b>					
7mm 4V AC5 Megaloc Aquaprotect (Ширина 8Inch)	На всю жизнь	15 лет	пройти	пройти	168h