

Гаранционни условия за ламиниран

1 Гарант

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Германия, като производител на плоскости, предоставя следната гаранция в допълнение към законовите права по отношение на дефекти на закупените подови настилки.

2 Гаранционен срок

Гаранционният срок зависи от съответната продуктова категория, продуктова серия, както и от техническите характеристики и предназначението на закупения продукт. Гаранционният срок може да бъде намерен в продуктовата вложка или опаковката. Гаранционният срок започва с датата на фактурата и закупуването на продукта от лицето, което има право на гаранцията.

Ако се предоставя гаранционно обслужване, гаранционният срок не се удължава. Предоставянето на гаранционно обслужване не инициира нов гаранционен срок.

3 Обхват и изпълнение съгласно гаранцията на производителя

3.1 Тази гаранция се отнася за:

Повреда от абразия, устойчивост към петна, устойчивост на цвета и системата за монтаж за жилищна употреба и употреба в слабо натоварени търговски помещения.

Ако възникне някаква повреда по време на гаранционния период, производителят предоставя една от следните услуги по свой избор съгласно тази гаранция:

- Безплатно предоставяне на еквивалентни дъски/ламели за замяна на засегнатата зона
- Парично обезщетение.

Резервните дъски/ламели ще бъдат доставени до първоначалния пункт на продажба. Ако ремонтът или подмяната на дъските са прекомерни, гарантът възстановява разходите на пропорционална основа. Това плащане ще се основава на текущата стойност на засегнатите дъски. Текущата стойност ще бъде изчислена въз основа на възрастта на засегнатия под спрямо

Гаранционни условия за ламиниран

гаранционния срок. В зависимост от предоставената гаранция, плащането за замяна ще се намалява ежегодно (например 15-годишна гаранция намалена с 1/15 на година; 25-годишна гаранция намалена с 1/25 на година). В случай на рекламация, клиентът поема разликата между текущата стойност и стойността за подмяна. В този случай обаче гаранционното обслужване няма да включва претенции за поемане на разходи за демонтаж, монтаж, полагане, транспортиране, съхранение, разходи за пътуване/хотел и изхвърляне на засегнатата повърхност. Купувачът поема тези разходи. Тази гаранция не покрива последващи щети, необичайни или породени от небрежност. Някои държави не позволяват изключването или ограничаването на щети от небрежност или последващи щети. В такива случаи горепосочените изключения или ограничения не се прилагат.

Ако декорът/колекцията вече не се предлага от производителя, ще бъде осигурена замяна на същата стойност от съответната валидна програма за доставка.

Предоставената гаранция е ограничена до неочевидни дефекти. Това са дефекти, които не са били видими преди или по време на монтажа на ламинирания паркет.

3.2 Гаранционни условия за:

3.2.1 Абразия

За целите на тази гаранционна декларация абразията означава пълно износване на декоративното покритие на площ от най-малко 1 cm². В случай на абразия, всяка поява на абразия по ръбовете на дъската е изключена от гаранцията.

3.2.2 Устойчивост на петна

По отношение на ниски характеристики на замърсяване, CLASSEN предоставя гаранция в съответствие с и в рамките на EN 438-2, при условие че са спазени специфичните указания за употреба и грижа за продукта. Неспазването на тези указания ще изключи

всяко гаранционно обслужване. Насоките за грижи могат да бъдат разгледани на:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/09/Pflegeanleitung-Dr.-Schutz-Laminat-ENG-Stand-Juli-2022-bearbeitet-12.09.2024.pdf>

3.2.3 Заклучваща система Megaloc / Megaloc Aqua Protect

Стабилността на профила се осигурява при правилен монтаж и в съответствие с нашите инструкции за монтаж, без да се нарушават основните заключващи елементи.

Гаранционни условия за ламиниран

3.2.4 Удължени гаранционни условия за ламиниран паркет с megaloc aqua protect

Условията за удължена гаранция се прилагат в съответствие с ISO/WD 4760:2020(E) за плътност на профилното съединение, макс. умерено подуване и за периода от време в часове, посочен на листовката на продукта или опаковката. Приема се също така, че водата се отстранява в рамките на периода от време в часове, посочен на листовката на продукта или на опаковката след началото на експозицията. Гаранцията е валидна само ако са спазени всички инструкции за монтаж и са изпълнени общите гаранционни условия. Удължената гаранция за непропускливост и защита от набъбване е валидна 10 години, независимо от рекламираната гаранция на продукта. Ламинираният паркет с megaloc aqua protect и водоотблъскваща повърхност издържа на вода при почистване и при разливи в общи битови количества. Гаранцията не покрива щети, причинени от вода, към която са добавени почистващи препарати или други добавки, или от други течности. Освен това се изключват повредите, причинени от въздействието на влагата от субстрата или почвата и от прилежащите строителни компоненти. Подът не трябва да се монтира в много влажни помещения, изключително сухи зони или зони с изключително високи температурни колебания. Гаранцията не важи за събития, които надхвърлят нормалната битова употреба, като стояща вода, течове, наводнения, структурни повреди или излагане на дъжд или сняг, когато прозорците/вратите са отворени. Повърхността на този продукт е влагоустойчива, но не и водонепромокаема. Не се допуска инсталиране във влажни помещения, като басейни, басейни, сауни, помещения с вградени канали за отпадни води, душеве или в зони, където може да се очаква постоянно повтарящо се излагане на вода. В случай на силно натрупване на вода, която също попада под продукта, не може да се изключи гниене и мухъл.

Влагата на пода трябва да бъде отстранена в рамките на определеното време. Компенсаторите във влажни помещения или в зоната на умивалници и мивки, перални машини, съдомиялни машини, хладилници и фризери трябва да се пълнят с помощта на изключително гъвкав PE кръгъл шнур и да се запечатват с ластик водоустойчив санитарен силикон съгласно инструкциите за монтаж. Первазите, профилите и касите на вратите трябва да бъдат запечатани по протежение на стената и пода.

Почистването с професионални почистващи машини или парочистачки не е одобрено.

Всички инструкции за монтаж и почистване могат да бъдат намерени на опаковката на продукта или на: www.classengroup.com/downloads

4 Гаранционни условия

Тази гаранция важи за всички продукти от клас на качество I на Classen Holz Kontor GmbH, произведени след датата на издаване на настоящите гаранционни условия.

Продукти втора употреба, специални артикули или други ламинирани подови настилки, продавани с отстъпка и показващи разлики в цвета, блясъка или текстурата на картината и материалите на

Гаранционни условия за ламиниран

мострата, са изключени от тази гаранция. Тази гаранционна клауза се прилага изключително за вътрешен монтаж и свързаните с него климатични условия за жилищни и офис помещения. В търговско използвани помещения монтажът трябва да се извърши от професионален монтажник.

5 Изключения от гаранцията

Гаранционните претенции са изключени за щети, причинени от

- неправилен монтаж, използване, съхранение или транспортиране на ламелите в противоречие със спецификациите в инструкциите за монтаж и неизползване на аксесоарите, одобрени или препоръчани от CLASSEN. Одобряват се само подложки, които отговарят на най-високите изисквания на EN16354.
- Неподходяща подготовка на долната част/повърхността.
- Инсталиране на очевидно повредени стоки.
- Всякакви модификации на оригиналните ламели.
- Нормално износване или леки признаци на употреба под формата на микродраскотини.
- Поради заострени точета на обувките, от преместване на мебели и/или от неподходящи колела за стол или в случай на промяна на блясъка поради пясък, чакъл, почистващи препарати или лепило.
- Отпечатъци от заострени или остри предмети или мебелни крачета.
- Падащи предмети от бита, ако те тежат повече от 0,5 kg и максималната височина на падане от 0,9 метра е надвишена.
- Неправилно боравене с дъските или в резултат на употреба в противоречие с предназначението, злополука или неправилна употреба (повреда, причинена от домашни любимци, се счита за неправилна употреба).
- Неправилна употреба на абразиви и неправилна грижа за плоскостите с неподходящи почистващи препарати, почистващи препарати, сапуни, восъци или лакове/масла в противоречие с препоръките на производителя. Спазването на инструкциите за почистване и поддръжка е условие за предоставяне на гаранционното обслужване. Инструкциите трябва да са ви дадени от търговеца или издателя по време на покупката или можете да ги получите от www.classengroup.com.
- Отваряне на фуги, причинено от неправилен монтаж, неправилна употреба или неправилна грижа или почистване. Повреда поради непрекъснато и високо температурно излагане на дъските.
- Всяка употреба на сила.
- Удари от мебели с колела, прахосмукачки или почистващо оборудване с въртящи се четки, играчки или други предмети.
- Опити за ремонт сами.

Гаранционни условия за ламиниран

- Химикали, жарави, огън и изгаряне.
- Боя за коса, белина и други оцветители.
- Смесване на различни партиди продукти.

6 Предявяване на гаранционния иск

Клиентът трябва да подаде гаранционен иск със следните документи:

- Информативни снимки
- Оригинална фактура с доказана дата на покупка, печат на доставчика/дилъра
- Инструкции за монтаж.

Гаранционният иск трябва да бъде направен в писмена форма или чрез представяне на напълно попълнената гаранционна карта в рамките на 30 дни от възникването на дефекта

- или срещу търговеца, от когото е закупен подът
- или директно с CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Гаранционният иск трябва да бъде направен по време на съответния гаранционен

период.

Видът и количеството на продукта трябва да бъдат ясно посочени в оригиналната фактура. Без представяне на фактурата гаранционното обслужване може да бъде отказано. В описанието на дефекта трябва да бъде посочен производственият код; Това може да се намери на гърба на въпросната подова дъска.

Преди да потвърди жалбата, CLASSEN си запазва правото да инспектира засегнатия под на място или да го провери от трета страна, да поиска снимки на засегнатите плоскости и съответната заобикаляща ситуация или да ги направи сам, или да изиска самите дъски за проверка на дефекта.

Гаранционната защита се прилага в рамките на ЕС.

7 Изключване на отговорност

Гаранцията не подлежи на прехвърляне и е достъпна само за първоначалния купувач, докато

Гаранционни условия за ламиниран

притежава ламелите. Това се отнася само за първоначалния монтаж. Първият купувач е купувачът, посочен във фактурата.

Цялата информация от брошури, информационни листове, рекламни и маркетингови материали, заедно с изявленията, направени от търговски представители или дилъри, са обща информация и не са обвързващи за CLASSEN. Търговските представители и дилърите нямат право да променят гаранцията.

Отговорността за последващи щети е изключена до степента, позволена от закона.

Ако някоя от разпоредбите на тази гаранция е или стане невалидна, това няма да повлияе на валидността на останалите разпоредби. Няма странични споразумения за тази гаранция и, както всички изменения, те трябва да бъдат направени в писмена форма, за да бъдат валидни. Всички странични споразумения и изменения трябва да бъдат подписани от лице, упълномощено да представлява CLASSEN.

Прилага се германското право. Доколкото това е позволено от закона, областта на компетентност е: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Законови права на потребителите

Тази гаранция на производителя не ограничава законовите претенции на клиента за дефекти срещу дилъра или производителя, произтичащи от сключения договор за покупко-продажба, които потребителят може да претендира безплатно.

Този гаранционен ангажимент не засяга никакви законови гаранционни претенции. В това отношение гаранцията на производителя разширява правното положение на клиента.

Ако дъските/ламелите са дефектни, клиентът може също да се свърже със своя дилър в рамките на законовата гаранция, независимо дали съществува гаранционен случай или се претендира гаранция.

Гаранционни условия за ламиниран

9 Гаранционна карта (моля, попълнете и имайте на разположение, ако е необходимо)

Име на притежателя на гаранцията:

Улица / No.:

ПОЩЕНСКИ КОД:

Град:

Държава:

Вид употреба:

Тел.:

Име на продукта:

Декора/колекция:

Количество в m²:

Артикул No.:

Дата на закупуване:

Производствен код (на гърба
на ламелата):

Наименование на монтажиста на подовата настилка:

Улица/No.:

ПОЩЕНСКИ КОД:

Град:

Държава:

Тел.:

Име на дилъра:

Улица/No.:

ПОЩЕНСКИ КОД:

Град:

Тел.:

08/2024