

Uberwood garantiitingimused

1 Garantiandja

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Saksamaa annab plaatide tootjana lisaks seadusest tulenevatele õigustele ostetud põrandaelementidele defektide osas järgmise garantii.

2 Garantiiaeg

Garantiiaeg sõltub vastavast tootekategooriast, tooteseeriast, tehnilistest omadustest ja ostetud toote kasutusotstarbest. Garantiiaja kestuse võib leida toote etiketil või pakendil. Garantiiaeg algab arve esitamise ja toote ostmise kuupäevast isiku poolt, kellel on õigus garantiile.

Garantiiteenuse osutamise vajadusel ei pikendata garantiiaega. Garantiiteenuse osutamine ei põhjusta uue garantiiaja algatamist.

3 Käesoleva tootja garantii kehtivusala ja tingimused

3.1 Garantii hõlmab:

Kulumiskahjustused, plekitundlikkus, värvikindlus ja lukustussüsteem toote kasutamisel elamutes ja kergetel ärilistel otstarvetel.

Kui garantiiaja jooksul tekivad kahjustused, osutab tootja käesoleva garantii raames ühe järgmistest teenustest oma äranagemise kohaselt:

- Tasuta samaväärsete plaatide tagamine kahjustatud ala asendamiseks
- Rahaline hüvitis

Asenduseks mõeldud plaadid tarnitakse algsesse müügikohta. Kui plaatide parandamine või asendamine hõlmaks liiga suurt pinda, hüvitab garantiandja proportsionaalselt kulud. Vastav makse põhineb kahjustatud plaatide kehtival väärtusel. Kehtiv väärtus arvutatakse, võttes arvesse kahjustatud põranda vanuse suhet garantiiajaga. Sõltuvalt antud garantiist vähendatakse hüvitusmakset igal aastal (näiteks 15-aastane garantii → vähendatakse 1/15 võrra aastas; 25-aastane garantii → vähendatakse 1/25 võrra aastas). Nõude korral kannab klient aktuaalse väärtuse ja asendusväärtuse vahe. Sellisel juhul ei hõlma garantiiteenus nõudeid, mis on seotud kahjustatud pinna lahtivõtmise, kokkupaneku, uuesti paigaldamise, transpordi, ladustamise, reisi/majutuskulude ja kahjustatud pinna kõrvaldamise kulude kandmisega. Need kulud kannab ostja. Käesolev garantii ei hõlma kaudseid, ebatüüpilisi või hooletusest tulenevaid kahjustusi. Mõnedes riikides ei ole lubatud hooletusest tulenevate või kaudsete kahjude välistamine või piiramine. Sellisel juhul ei kohaldata eespool nimetatud välistusi või piiranguid.

Kui tootja pakkumine ei hõlma enam algset dekoratiivset viimistlust/stiili, tarnitakse samaväärne asendusmaterjal vastavast kehtivast tootevalikust.

Antud garantii piirdub mitteilmsete defektidega. Need on defektid, mis ei olnud nähtavad enne laminaatpõranda paigaldamist või selle ajal.

Uberwood garantiitingimused

3.2 Garantiitingimused:

3.2.1 Kulumine

Käesolevas garantiideklaratsioonis tähendab kulumine dekoratiivse viimistluse täielikku kulumist vähemalt 1 cm² suurusel alal. Kulumise korral ei hõlma garantii mistahes kulumisjälgijate servadel.

3.2.2 Tundlikkus plekkide suhtes

CLASSEN annab garantii vähese määrdumise omaduste suhtes garantii vastavalt standardile EN 438-2 ja selle piirides tingimusel, et on järgitud tootespetsiifilisi kasutus- ja hooldusjuhiseid. Nende juhiste eiramine välistab igasuguse garantiiteenuse osutamise. Hooldusjuhistega saab tutvuda aadressil: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/09/Pflegeanleitung-Dr.-Schutz-UberwoodHydroclick-ENG-Stand-Juli-2022.pdf>

3.2.3 Megaloc / megaloc aqua protect lukustussüsteem

Garanteerime lukustussüsteemi stabiilsuse, kui see on paigaldatud õigesti ja meie paigaldusjuhiseid järgides, ilma peamiste lukustuselementide murdmiseta

3.2.4 Laiendatud garantii tingimused megaloc aqua protect'iga laminaatpõrandatele

Laiendatud garantiitingimused kehtivad vastavalt standardile ISO/WD 4760:2020(E) toote profiilide ühenduskoha tiheduse ja maksimaalse mööduka paisumise ning aja osas etiketil või pakendil antud ja jooksul. Ühtlasi eeldatakse, et vesi eemaldatakse selle ilmumise hetkest toote etiketil või pakendil antud aja jooksul. Garantii kehtib ainult siis, kui on järgitud kõiki paigaldusjuhiseid ja on täidetud üldised garantiitingimused. Laiendatud garantii läbilaskvusele ja paisumiskaitsele kehtib 10 aastat, sõltumata vastava toote garantiist.

Megaloc aqua protect kaitse ja vett hülgava pinnaga laminaatpõrandakate peab vastu veele, kui seda pestakse mopiga ja kui tekivad tavalised majapidamises esinevad lekked. Garantii ei hõlma kahjusid, mille on põhjustanud vesi, millele on lisatud puhastusvahendeid või muid lisandeid, või muud vedelikud. Lisaks sellele on välistatud kahjustused, mis tulenevad aluspinnast või pinnasest ja külgnevatest ehitusdetailidest tulenevast niiskusest. Põrandat ei tohi paigaldada väga niisketele, väga kuivadele või väga suurte temperatuuride kõikumistega aladele. Garantii ei kehti juhtumite puhul, mis ei piirdu tavalise majapidamises toimuva kasutamisega, nagu seisev vesi, lekked, üleujutused, struktuurikahjustused või kokkupuude vihma või lumega, kui aknad/uksed on avatud. Selle toote pind on vastupidav veele, kuid mitte veekindel. Paigaldamine märgadesse ruumidesse, nagu basseinid, basseinalad, saunad, sisseehitatud heitvee äravooluga ruumid, duširuumid või ruumid, kus on oodata pidevat ja korduvat kokkupuudet veega, ei ole lubatud. Juhul, kui toote alla koguneb palju vett, ei saa välistada mädanemist ja hallituse teket.

Põrandale tekkinud niiskus tuleb eemaldada kindla aja jooksul. Niisketes ruumides või pesemis- ja valamute, pesumasinate, nõudepesumasinate, külmikute ja sügavkülmikute piirkonnas asuvad paisumisvuugid tuleb täita väga paindliku PE-rõngaga ja tihendada elastse,

Uberwood garantiitingimused

veekindla sanitaarsilikooniga vastavalt paigaldusjuhendile. Seinte ja pörandate ääres peavad olema tihendatud pörandaliistude ja -profiilide ning ukseraamidega.

Keelatud on puhastamine professionaalsete puhastusmasinate või aurupuhastitega.

Kõik paigaldus- ja puhastusjuhised on toodud toote pakendil või aadressil:

www.classengroup.com/downloads

4 Garantiitingimused

Käesolev garantii kehtib kõigile Classen Holz Kontor GmbH I kvaliteediklassi toodetele, mis on toodetud pärast käesolevate garantiitingimuste väljaandmise kuupäeva.

Käesolev garantii ei kehti kasutatud toodete, erimaterjalide või muude soodushinnaga müüdud laminaatpörandatele ning juhul, kui värvus, läige või tekstuur pildil on erinev materjali näidistel.

See garantiitingimus kehtib ainult siseruumidesse paigaldusel ning sellega seotud elu- ja kontoriruumide kliimatingimustes.

Äriotstarbelistes ruumides peab paigalduse teostama professionaalne pörandapaigaldaja.

5 Garantii välistused

Garantiinõuded on välistatud kahju puhul, mille on põhjustanud

- plaatide vale paigaldamine, kasutamine, ladustamine või transportimine vastupidiselt paigaldusjuhendis esitatud spetsifikatsioonidele ning CLASSENI poolt heakskiidetud või soovitatud lisatoodete kasutamata jätmine. Kasutada on lubatud ainult need aluskatted, mis vastavad EN16354 kõrgeimatele nõuetele.
- ebasobiv aluspinna ettevalmistus
- nähtavalt kahjustatud toodete paigaldamine.
- mistahes muudatused originaalplaatidel.
- normaalne kulumine või väiksemad kasutusjäljed mikrokiimustuste näol.
- läike muutumine jalatsite teravate kontsade, mööbli liigutamise ja/või sobimatute toolirataste või liiva, kruusa, puhastusvahendite või liimi kasutamise tõttu.
- jäljed teravate või teravate servadega esemete või mööblialgade poolt.
- kukkunud majapidamises kasutatavad esemed, kui need kaaluvad rohkem kui 0,5 kg ja kui on ületatud 0,9-meetrine maksimaalne kukkumiskõrgus.
- plaatide ebaõige käsitlemine või mitteotstarbekohane kasutamine, õnnetusjuhtumid või väärkasutus (väärkasutuseks loetakse lemmikloomade põhjustatud kahjustusi).
- sobimatute abrasiivsete vahendite kasutamine ja vale plaatide hooldus sobimatute puhastus- või küürimisvahendite, seepide, vahade või poleerimisvahendite/õlide abil vastuolus tootja soovitustega. Puhastus- ja hooldusjuhiste järgimine on garantiiteenuse osutamise tingimuseks Antud juhised peaksid olema edastatud edasimüüja või avaldaja poolt ostu ajal või leiate need aadressilt www.classengroup.com.

Uberwood garantiitingimused

- valest paigaldusest, ebaõigest kasutamisest või ebasobivast hooldusest või puhastamisest põhjustatud ühenduste avanemised. Kahjustused, mis on tingitud plaatide pidevast kokkupuutest kõrge temperatuuriga.
- igasugune jõu kasutamine.
- löögid ratastega mööbliesemete, pöörlevate harjadega tolmuimejate või puhastusseadmete, mänguasjade või muude esemete poolt.
- omavolilise remontimise katsed.
- kemikaalid, hõõguvad söed, tulekahju ja põleng.
- juuksevärv, pleegitusained ja muud värvained.
- erinevate tootepartiide segamine.

6 Garantiinõude esitamine

Klient peab esitama garantiinõude koos järgmiste dokumentidega:

- selgitavad fotod
- tõendatud ostukuupäevaga arve originaal, tarnija / edasimüüja tempel
- paigaldusjuhised

garantiinõue tuleb esitada kirjalikult või täielikult täidetud garantiikaardi esitamisega 30 päeva jooksul alates defekti ilmnenisest

- edasimüüjale, kellelt pörandapind osteti
- või otse CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Garantiinõue tuleb esitada vastava garantiiaja jooksul.

Originaalarvele peavad olema selget märgitud toote liik ja selle kogus. Ilma arve esitamiseta võidakse garantiiteenuse osutamisest keelduda. Tootekood tuleb lisada veakirjeldusse; selle leiate vastava pörandaplaadi tagaküljelt.

Enne nõude rahuldamist jätab CLASSEN endale õiguse kontrollida kahjustatud pörandat kohapeal või lasta seda kontrollida kolmandal osapoolel, nõuda kahjustatud laudade ja asjakohase ümbruse fotosid või teha need ise või nõuda laudade esitamist nende kontrollimiseks defektide osas.

Garantiikaitse kehtib ELi piires.

7 Vastutuse välistamine

Garantii ei ole ülekantav ja kehtib ainult algsele ostjale seni, kuni ta on laudade omanik. Garantii kehtib ainult esialgse paigaldamise kohta. Esimene ostja on arvel märgitud ostja.

Kogu brošüürides, infolehtedes, reklaami- ja turundusmaterjalides sisalduv teave ning müügiesindajate või edasimüüjate avaldused on üldine teave ja ei ole firma CLASSEN jaoks siduv. Müügiesindajad ja edasimüüjad ei ole volitatud garantiiid muutma.

Vastutus kaudsete kahjude eest on välistatud seadusega lubatud ulatuses.

Kui mõni käesoleva garantii tingimus on või muutub kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste kehtivust. Selle garantii suhtes ei kehti mingid täiendavad lepingud, vajadusel tuleb need koostada nende kehtivuseks kirjalikult nagu kõik muudatused. Kõik täiendavad lepingud ja muudatused

Uberwood garantiitingimused

peavad olema allkirjastatud firma CLASSEN esindamiseks volitatud isiku poolt.

Garantiile kohaldatakse Saksamaa õigust. Seadusega lubatud ulatuses on kohtupädevus vastavalt asukohale: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Tarbija seadusjärgsed õigused

Käesolev tootja garantii ei piira kliendi seadusest tulenevaid nõudeid edasimüüja või tootja vastu sõlmitud ostulepingust tulenevate defektide korral, mida tarbija võib nõuda tasuta.

Käesolev garantiikohustus ei mõjuta seadusest tulenevaid garantiinõudeid. Sellega seoses laiendab tootja garantii kliendi õiguslikku olukorda.

Kui plaadid on defektsed, võib klient seadusliku garantii raames pöörduda ka oma edasimüüja poole, sõltumata sellest, kas on algatatud garantiijuhtum või on esitatud garantiinõue.

Uberwood garantiitingimused

9 **Garantiikaart** (täita ja hoida alles edaspidiseks)

Garantiikaardi omaniku nimi:

Tänav/Nr:

POSTIINDEKS: Linn:

Riik:

Kasutusotstarve:

Tel:

Toote nimetus:

Dekoratiivne viimistlus/stiil:

Kogus m²:

Artikli nr:

Ostukuupäev:

Tootekood (plaadi tagaküljel):

Põrandakihi nimetus:

Tänav/Nr:

POSTIINDEKS: Linn:

Riik:

Tel:

Edasimüüja nimi:

Tänav/Nr:

POSTIINDEKS: Linn:

Tel:

02/2024