

Гарантійні умови на покриття Uberwood

1 Гарант

На додаток до встановлених законом прав щодо дефектів придбаних елементів підлоги компанія Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Німеччина, надає свою гарантію як виробник елементів підлоги.

2 Гарантійний термін

Гарантійний термін залежить від категорії, серії, технічних характеристик і цільового використання придбаного виробу можна знайти в вкладці до продукту або на упаковці. Гарантійний термін починається з дати виставлення рахунку-фактури та придбання виробу особою, на яку оформлено гарантію.

Якщо надається гарантійне обслуговування, то гарантійний термін не продовжується. Надання гарантійного обслуговування не передбачає початку нового гарантійного терміну.

3 Обсяг та виконання зобов'язань за цією гарантією від виробника

3.1 Гарантія поширюється на:

Стійкість до стирання, плям, стійкість кольору та системи блокування для побутового та комерційного (з невеликим навантаженням) використання.

Якщо протягом гарантійного періоду виникне будь-яке пошкодження, за цією гарантією виробник на власник розсуд надасть одну з наведених нижче послуг:

- Безкоштовне надання рівноцінних дощок для заміни пошкодженої ділянки
- Грошова компенсація

Дощки на заміну буде доставлено до точки, де було здійснено продаж. Якщо ремонт або заміна дощок є надто вартісними, гарант відшкодовує витрати на пропорційній основі. Ця виплата ґрунтуватиметься на поточній вартості пошкоджених дощок. Поточна вартість розраховується з урахуванням терміну використання пошкодженої підлоги відносно гарантійного терміну. Залежно від наданої гарантії, виплата компенсації буде щороку зменшуватися (наприклад, 15-річна гарантія → щороку зменшується на 1/15; 25-річна гарантія → щороку зменшується на 1/25). У разі висунення претензії клієнт сплачує різницю між поточною та відновною вартістю. Однак, у цьому випадку гарантійне обслуговування не буде включати вимоги щодо покриття витрат на демонтаж, монтаж, повторне укладання, транспортування, зберігання, витрати на проїзд/проживання й утилізацію пошкодженої поверхні. Такі витрати бере на себе покупець. Ця гарантія не поширюється на непрямі та незвичайні пошкодження, а також на пошкодження через недбалість. У деяких країнах заборонено виключати з гарантії або обмежувати гарантійне обслуговування через пошкодження через недбалість або непрямі пошкодження. У таких випадках згадані вище винятки або обмеження не застосовуються.

Якщо декоративне оздоблення/стиль вже недоступні у виробника, буде надано рівноцінну заміну з відповідної чинної програми постачання.

Надана гарантія обмежена неочевидними дефектами. Це дефекти, які не було помітно до або під час укладання ламінату.

Гарантійні умови на покриття Uberwood

3.2 Гарантійні умови на:

3.2.1 Стирання

Для цілей цієї гарантійної заяви під стиранням розуміється повне зношування декоративного покриття на площі не менше 1 см². Будь-яка поява стирання на краях дошки виключається з гарантії.

3.2.2 Чутливість до плям

Що стосується характеристик низької забруднюваності, CLASSEN надає гарантію відповідно до стандарту EN 438-2 за умови дотримання рекомендацій щодо використання та догляду за кожним виробом окремо. Невиконання цих вказівок виключає будь-яке гарантійне обслуговування. Рекомендації з догляду можна переглянути за посиланням:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/09/Pflegeanleitung-Dr.-Schutz-UberwoodHydroclick-ENG-Stand-Juli-2022.pdf>

3.2.3 Megaloc / Система замикання Megaloc Aqua Protect

Стабільність профілю забезпечується при правильній інсталяції відповідно до нашої інструкції з монтажу, без виламування основних замкових елементів.

3.2.4 Розширені гарантійні умови на ламіновану підлогу з системою Megaloc Aqua Protect

Умови розширеної гарантії діють відповідно до ISO/WD 4760:2020(E) для герметичності профільного з'єднання, макс. помірного набряку та протягом періоду часу в годинах, зазначеного на вкладиші до продукту або на упаковці. Також передбачається, що вода видаляється протягом періоду часу в годинах, зазначеного на вкладиші продукту або упаковці після початку розливу. Гарантія дійсна лише у випадку дотримання всіх рекомендацій із монтажу та виконання загальних умов гарантії. Розширена гарантія на непроникність і захист від здуття діє протягом 10 років, незалежно від оголошеної гарантії на виріб.

Ламінована підлога з замковою системою Megaloc Aqua Protect і водовідштовхувальними властивостями протистоїть воді під час миття підлоги та при розливанні води у побутовому використанні. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені водою, до якої було додано миючі засоби або інші добавки, чи іншими рідинами. Крім того, виключаються пошкодження, спричинені впливом вологи із субстрату або ґрунту, а також із прилеглих будівельних компонентів. Підлогу не можна укладати в дуже вологих приміщеннях, дуже сухих приміщеннях або приміщеннях із дуже високими перепадами температури. Гарантія не поширюється на випадки, що виходять за межі звичайного побутового використання, такі як стояча вода, протікання, затоплення, пошкодження конструкції або потрапляння дощу чи снігу при відкритих вікнах/дверях. Поверхня цього виробу водостійка, але не водонепроникна. Не допускається встановлення у вологих приміщеннях, таких як басейни, територія біля басейнів, сауни, приміщення із вбудованою каналізацією, душові кабінки або в місцях, де очікується постійний вплив води. У разі накопичення великої кількості води, яка також потрапляє під виріб, не можна виключати гниття і пліснявиння.

Вологу слід усунути з підлоги протягом зазначеного часу. У вологих приміщеннях або в зоні умивальників і раковин, пральних і посудомийних машин, холодильників і морозильних камер деформаційні шви має бути заповнено високоеластичним круглим поліетиленовим шнуром та ущільнено еластичним

Гарантійні умови на покриття Uberwood

водонепроникним санітарним силіконом відповідно до рекомендацій із монтажу. Плінтуси, профілі та дверні коробки вздовж стін і підлоги має бути ущільнено.

Заборонено очищувати з використанням професійної техніки для прибирання або пароочисників.

Всі рекомендації з монтажу та очищення вказано на упаковці виробу або на вебсайті:

www.classengroup.com/downloads

4 Гарантійні умови

Ця гарантія поширюється на всі вироби класу I компанії Classen Holz Kontor GmbH, виготовлені після дати укладення цих гарантійних умов.

Гарантія не поширюється на вживаний ламінат, спеціальні вироби й інші ламіновані покриття для підлоги, що продаються зі знижкою і відрізняються від зображень і зразків за кольором, блиском або текстурою.

Ця гарантійна положення поширюється виключно на укладання у приміщенні та за кліматичних умов, передбачених для житлових і офісних приміщень.

У комерційних приміщеннях монтаж повинен виконувати спеціаліст з укладання комерційного підлогового покриття.

5 Винятки з гарантії

Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження, спричинені

- неправильним монтажем, використанням, зберіганням або транспортуванням ламінату всупереч специфікаціям, наведеним у рекомендаціях із монтажу, а також без використання аксесуарів, схвалених або рекомендованих компанією CLASSEN. Схвалено лише ті підкладки, які дозволені відповідно до найвищих вимог стандарту EN16354.
- невідповідною підготовкою основи/поверхні
- встановленням явно пошкоджених виробів.
- будь-якою модифікацією оригінальних дощок.
- нормальним зносом або незначними слідами використання у вигляді мікроподряпин.
- гострими підборами, пересуванням меблів та/або невідповідними коліщатами стільців, а також у разі зміни блиску через пісок, гравій, м'які засоби або клей.
- відбитками від гострих предметів чи ніжок меблів.
- падінням побутових предметів, якщо їхня вага перевищує 0,5 кг, а максимальна висота падіння 0,9 метра.
- неправильним поводженням із дошками або внаслідок використання не за призначенням, нещасливими випадками або неправильним використанням (неправильним використанням вважаються пошкодження, завдані домашніми тваринами).
- неправильним використанням абразивів і неналежним доглядом за плитами з використанням невідповідних миючих засобів, засобів для чищення, мила, воску або поліролей/ оливи, всупереч рекомендаціям виробника. Такі вказівки мав надати вам продавець під час покупки, або ж можете дізнатися їх на вебсайті www.classengroup.com.

Гарантійні умови на покриття Uberwood

- отворами у швах, спричиненими неправильним монтажем, неправильним використанням або неналежним доглядом чи чищенням
- пошкодженням внаслідок тривалого впливу на дошки високих температур.
- будь-яким застосуванням сили.
- ударами від меблів на коліщатах, пилососів або техніки для прибирання з обертовими щітками, іграшок або інших предметів.
- спробами самостійного ремонту.
- хімічними речовинами, вуглинами, вогнем і пожежею.
- фарбою для волосся, відбілювачем та іншими фарбувальними речовинами.
- поєднанням різних партій продукції.

6 Заявлення гарантійної претензії

Споживач повинен подати гарантійну претензію з такими документами:

- інформативні фотографії
- оригінал рахунку-фактури з підтвердженою датою покупки, печаткою постачальника / продавця
- інструкція з монтажу.

Гарантійну претензію має бути заявлено в письмовому вигляді або шляхом надання повністю заповненого гарантійного талона протягом 30 днів із моменту виникнення дефекту

- або продавцеві, в якого було придбано підлогу,
- або безпосередньо компанії CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Гарантійну претензію необхідно заявити протягом відповідного гарантійного періоду.

В оригінальному рахунку-фактурі має бути вказано тип і кількість виробу. У гарантійному обслуговуванні може бути відмовлено без надання рахунку-фактури. В описі помилки необхідно вказати код виробництва, який зазначено на звороті відповідної дошки.

Перш ніж визнати претензію, CLASSEN залишає за собою право оглянути пошкоджену підлогу на місці або доручити її огляд третій стороні, вимагати фотографії пошкоджених дощок і обстановки навколо або ж зробити їх самостійно, чи вимагати самі дошки для огляду дефекту.

Гарантійний захист діє в межах країн ЄС.

7 Виключення відповідальності

Гарантія не підлягає передачі і надається лише первинному покупцеві доти, поки він є власником покриття. Це стосується лише початкового монтажу. Першим покупцем вважається покупець, зазначений у рахунку-фактурі.

Вся інформація із брошур, інформаційних листів, рекламних та маркетингових матеріалів, а також заяви торгових представників або продавців є загальною інформацією і не є накладає на CLASSEN жодних зобов'язань. Торгові представники та продавці не мають права змінювати умови гарантії.

Відповідальність за непрямі пошкодження виключається в дозволених законом межах.

Якщо будь-яке положення цієї гарантії є або стає недійсним, це не впливає на дійсність інших

Гарантійні умови на покриття Uberwood

положень. Ця гарантія не містить жодних додаткових угод, і її, як і всі зміни до неї, для визнання чинною має бути оформлено письмово. Усі додаткові угоди та зміни до них має бути підписано особою, уповноваженою представляти компанію CLASSEN.

Застосовується законодавство Німеччини. У дозволених законом межах місцем юрисдикції є: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Законні права споживача

Ця гарантія виробника не обмежує передбачені законом вимоги споживача до продавця або виробника щодо дефектів, що впливають з укладеного договору купівлі-продажу, які споживач може висунути безоплатно.

Ця гарантійне зобов'язання не впливає на будь-які передбачені законом гарантійні зобов'язання. У цьому відношенні гарантія виробника розширює правове становище споживача.

У разі виявлення дефектів споживач може також звернутися до продавця у контексті встановленої законом гарантії, незалежно від того, чи існує гарантійний випадок та чи висунуто гарантійну вимогу.

9 Гарантійний талон

(заповніть і зберігайте)

Ім'я власника гарантії:

Вулиця /№ будинку:

Поштовий індекс:

Місто:

Країна:

Тип використання:

Тел.:

Назва товару:

Декоративне оздоблення/стиль:

Кількість у м²:

№ позиції

Дата купівлі:

Виробничий код (на звороті дошки):

Ім'я та прізвище укладальника підлоги:

Вулиця /№ будинку:

Поштовий індекс:

Місто:

Країна:

Тел.:

Назва продавця:

Вулиця /№ будинку:

Поштовий індекс:

Місто:

Тел.:

02/2024