

Uslovi garancije za Uberwood

1 Davalac garancije

Classen Holz Kontor GmbH, Verner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Nemačka, kao proizvođač ploča, pored zakonskih prava u pogledu nedostataka na kupljenim podnim elementima, daje sledeću garanciju.

2 Garantni rok

Garantni rok zavisi od dotične kategorije proizvoda, serije proizvoda, tehničkih karakteristika i namene kupljenog proizvoda. Garantni rok se može naći na umetku ili pakovanju. Garantni rok počinje da teče datumom fakture i kupovine proizvoda od strane lica koje ima pravo na garanciju.

Ako je obezbeđen garantni servis, garantni rok se ne produžava. Pružanje garantnog servisa ne pokreće novi garantni rok.

3 Obim i performanse pod ovom garancijom proizvođača

3.1 Garancija se odnosi na:

Oštećenja od habanja, osetljivost na mrlje, postojanost boje i sistem spajanja za stambenu i laganu komercijalnu upotrebu.

Ako dođe do bilo kakvog oštećenja tokom garantnog roka, proizvođač će obezbediti jednu od sledećih usluga po svom izboru u okviru ove garancije:

- Besplatno obezbeđivanje ekvivalentnih ploča za zamenu pogođenog područja
- Novčana naknada

Zamenske ploče će biti isporučene na originalno prodajno mjesto. Ako je popravka ili zamena ploča preterana, garant će nadoknaditi troškove proporcionalno. Ova isplata će se zasnivati na trenutnoj vrednosti pogođenih ploča. Trenutna vrednost će se izračunati na osnovu starosti pogođenog poda u odnosu na garantni rok. U zavisnosti od date garancije, plaćanje zamene će se smanjiti godišnje (na primer, 15-godišnja garancija → smanjena za 1/15 godišnje; 25-godišnja garancija → smanjena za 1/25 godišnje). U slučaju reklamacije, kupac snosi razliku između trenutne vrednosti i vrednosti zamene. U ovom slučaju, međutim, garantni servis neće uključivati potraživanja za preuzimanje troškova za demontažu, montažu, ponovno postavljanje, transport, skladištenje, troškove putovanja/hotela i odlaganje zahvaćene površine. Ove troškove snosi kupac. Ova garancija ne pokriva posledičnu štetu ili neuobičajenu ili nemarnu štetu. Neke zemlje ne dozvoljavaju isključivanje ili ograničavanje štete iz nemara ili posledične štete. U ovim slučajevima, gore pomenuta izuzeća ili ograničenja se ne primenjuju.

Ako ukrasna završna obrada/stil više nije dostupna od proizvođača, zamena iste vrednosti će biti obezbeđena iz odgovarajućeg važećeg programa isporuke.

Data garancija je ograničeno na neočigledne nedostatke. To su nedostaci koji nisu bili vidljivi pre ili tokom postavljanja laminata.

3.2 Uslovi garancije za:

3.2.1 Abrazija

Za potrebe ove izjave o garanciji, abrazija znači potpuno habanje dekorativne završne obrade na površini od najmanje 1 cm². U slučaju habanja, svaka pojava abrazije na ivicama ploče je isključena iz garancije.

3.2.2 Osetljivost na mrlje

Što se tiče karakteristika niske zaprljanosti, CLASSEN daje garanciju u skladu sa i unutar granica EN 438-2, pod uslovom da se poštuju uputstva za upotrebu i negu specifična za proizvod. Nepoštovanje ovih smernica će isključiti bilo kakvu uslugu u garanciji. Smernice za

Uslovi garancije za Uberwood

negu mogu se pogledati na: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/09/Pflegeanleitung-Dr.-Schutz-UberwoodHydroclick-ENG-Stand-Juli-2022.pdf>

3.2.3 Megaloc / megaloc aqua protect sistem zaključavanja

Stabilnost profila je obezbeđena kada se pravilno montira i u skladu sa našim uputstvima za ugradnju, bez lomljenja glavnih elemenata za zaključavanje.

3.2.4 Uslovi produžene garancije za laminatne podove sa megaloc aqua protect-om

Uslovi produžene garancije važe u skladu sa ISO/WD 4760:2020(E) za nepropusnost spoja profila, maks. umereno bubrenje i za vremenski period u satima koji je naveden na ulošku proizvoda ili na pakovanju. Takođe se pretpostavlja da je voda uklanjena u vremenskom periodu u satima koji je naveden na ulošku proizvoda ili pakovanju nakon početka izlaganja. Garancija važi samo ako su ispoštovana sva uputstva za montažu i ispunjeni opšti uslovi garancije. Produžena garancija za zaštitu od nepropusnosti i bubrenja važi 10 godina, nezavisno od oglašene garancije na proizvod.

Laminatni pod sa megaloc aqua protect i vodoodbojnom površinom otporan je na vodu prilikom brisanja i kada dođe do prosipanja u uobičajenim količinama u domaćinstvu. Garancija ne pokriva štetu uzrokovanu vodom kojoj su dodani deterdženti ili drugi aditivi ili drugim tečnostima. Osim toga, isključena su oštećenja uzrokovana dejstvom vlage iz podloge ili tla i od susednih građevinskih komponenti. Pod se ne sme postavljati u veoma vlažnim prostorima, ekstremno suvim prostorima ili područjima sa ekstremno visokim temperaturnim kolebanjima. Garancija se ne odnosi na događaje koji prevazilaze uobičajenu upotrebu u domaćinstvu, kao što su stajaća voda, curenje, poplave, strukturna oštećenja ili izloženost kiši ili snegu kada su prozori/vrata otvoreni. Površina ovog proizvoda je vodootporna samo u određenim uslovima. Nije dozvoljena instalacija u vlažnim prostorima, kao što su bazeni, bazeni, saune, prostorije sa ugrađenim odvodima za otpadne vode, tuševi ili u oblastima gde se očekuje stalno ponavljanje izlaganja vodi. U slučaju velike akumulacije vode koja takođe dospe pod proizvod, ne može se isključiti trulež i buđ.

Vlažnost na podu mora se ukloniti u predviđenom roku. Dilatacione fuge u vlažnim prostorijama ili u zoni umivaonika i sudopera, mašina za pranje veša, mašina za pranje sudova, frižidera i zamrzivača moraju se ispuniti pomoću visoko fleksibilnog PE okruglog kabla i zapečatiti elastičnim vodootpornim sanitarnim silikonom prema uputstvu za ugradnju. Lajsne, profili i okviri vrata moraju biti zaptiveni duž zida i poda.

Čišćenje profesionalnim mašinama za čišćenje ili parnim čistačima nije odobreno.

Sva uputstva za instalaciju i čišćenje mogu se naći na pakovanju proizvoda ili na:

www.classengroup.com/downloads

4 Uslovi garancije

Ova garancija važi za sve proizvode klase kvaliteta I Classen Holz Kontor GmbH proizvedene nakon datuma izdavanja ovih uslova garancije.

Polovni proizvodi, specijalni artikli ili drugi laminatni podovi koji se prodaju sa popustom i koji pokazuju razlike u boji, sjaju ili teksturi u odnosu na sliku i materijale uzoraka isključeni su iz ove garancije.

Ova odredba garancije se odnosi isključivo na unutrašnju instalaciju i povezane klimatske uslove za stambene i poslovne prostore.

U prostorijama koje se koriste u komercijalne svrhe, instalaciju mora izvršiti instalater komercijalnih podova.

Uslovi garancije za Uberwood

5 Izuzeća iz garancije

Zahtevi u vezi sa garancijom su isključeni za štetu uzrokovanu:

- nepravilna instalacija, upotreba, skladištenje ili transport ploča u suprotnosti sa specifikacijama u uputstvima za montažu i neupotrebom dodatnih proizvoda koje je odobrio ili preporučio CLASSEN. Dozvoljene su samo podloge koje ispunjavaju najviše zahteve EN16354.
- neodgovarajuća priprema podloge/površine
- postavljanje očigledno oštećene robe.
- normalno habanje ili manji znaci upotrebe u vidu mikro-ogrebotina.
- zašiljene potpetice za cipele, pomeranje nameštaja i/ili neodgovarajući točkovi za stolice ili u slučaju promene sjaja usled peska, šljunka, sredstava za ribanje ili lepka.
- otisci sa šiljatih predmeta ili predmeta sa oštrim ivicama ili stopala nameštaja.
- pada kućnih predmeta ako su teži od 0,5 kg i prekoračena je maksimalna visina pada od 0,9 metara.
- nepravilno rukovanje daskama ili kao rezultat upotrebe suprotne namjeni, nezgode ili zloupotrebe (oštećenje uzrokovano kućnim ljubimcima smatra se zloupotrebom).
- nepravilna upotreba abrazivnih sredstava i nepravilna nega ploča sa neodgovarajućim sredstvima za čišćenje, sredstvima za ribanje, sapunima, voskovima ili lakovima/uljima suprotno preporukama proizvođača Poštovanje uputstava za čišćenje i održavanje je uslov za davanje garantnog servisa. Uputstva je trebalo da vam da prodavac u trenutku kupovine, ili ih možete dobiti na www.classengroup.com.
- otvori za spojevima uzrokovani nepravilnom ugradnjom, nepravilnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem ili čišćenjem
- Oštećenja usled kontinuiranog izlaganja ploča visokim temperaturama.
- Svaka upotreba sile.
- Udari nameštaja sa točkicama, usisivačima ili opremom za čišćenje sa rotirajućim četkama, igračkama ili drugim predmetima.
- Samostalni pokušaji popravke.
- Hemikalije, žar, vatra i gorenje.
- Farbe za kosu, izbeljivači i druge supstance za bojenje.
- Mešanje različitih serija proizvoda.

6 Potvrđivanje garantnog zahteva

Kupac mora da podnese zahtev za garanciju sa sledećim dokumentima:

- informativne fotografije
- originalni račun sa dokazanim datumom kupovine, pečat dobavljača/trgovca
- uputstva za instalaciju.

Zahtev za garanciju se mora podneti pismenim putem ili podnošenjem potpuno popunjenog garantnog lista u roku od 30 dana od nastanka kvara

- trgovcu od koga je pod kupljen
- ili direktno CLASSEN Holz Kontor GmbH, Verner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Zahtev za garanciju mora biti podnet tokom odgovarajućeg garantnog roka.

Vrsta i količina proizvoda moraju biti jasno navedeni na originalnom računu. Bez podnošenja računa, garantni servis može biti odbijen. Proizvodni kod treba da bude uključen u opis greške; ovo se može naći na poledini dotične podne ploče.

Pre nego što prihvati žalbu, CLASSEN zadržava pravo da izvrši inspekciju pogođenog poda na licu mesta ili da ga pregleda treća strana, da zatraži fotografije pogođenih ploča i relevantne okolne situacije ili da ih sam proizvede ili

Uslovi garancije za Uberwood

da zatraži same ploče kako bi se pregledao defekt.

7 Isključenje odgovornosti

Garancija je neprenosiva i dostupna je samo originalnom kupcu sve dok on poseduje ploče. To se odnosi samo na početnu instalaciju. Prvi kupac je kupac prikazan na fakturi.

Sve informacije iz brošura, informativnih listova, reklamnog i marketinškog materijala zajedno sa izjavama prodajnih predstavnika ili dilera su opšte informacije i nisu obavezujuće za CLASSEN.

Predstavnici prodaje i prodavci nisu ovlašćeni da menjaju garanciju.

Odgovornost za posledičnu štetu je isključena u meri dozvoljenoj zakonom.

Ako bilo koja odredba ove garancije bude ili postane nevažeća, to neće uticati na valjanost preostalih odredbi. Ne postoje sporedni ugovori u vezi sa ovom garancijom, i, kao i sve izmene i dopune, moraju biti napravljene u pisanoj formi da bi bile validne. Sve sporedne sporazume i amandmane mora potpisati osoba ovlašćena da predstavlja CLASSEN.

Primenjivaće se nemački zakon. U meri dozvoljenoj zakonom, mesto nadležnosti je: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Verner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Zakonska prava potrošača

Ova garancija proizvođača ne ograničava zakonske zahteve kupca za nedostatke prema prodavcu ili proizvođaču koji proizilaze iz zaključenog kupoprodajnog ugovora, koje potrošač može potraživati bez ikakve naknade.

Ova garancijska obaveza neće uticati na zakonske zahteve u vezi sa garancijom. U tom pogledu, garancija proizvođača produžava pravni položaj kupca.

Ako su ploče neispravne, kupac takođe može kontaktirati svog dilera u okviru zakonske garancije, bez obzira da li postoji garantni slučaj ili se traži garancija.

9 Garantni list (molimo popunite i imajte na raspolaganju ako je potrebno)

Ime nosioca garancije:		Ulica/br.
Poštanski broj:	Grad:	Država:
Vrsta upotrebe:		Tel.:
Naziv proizvoda:		Dekorativna završna obrada/stil:
Količina u m ² :		Br. Arikla:
Datum kupovine:		Šifra proizvodnje (sa poledine daske):

Prodavac:		Ulica/br.
POŠTANSKI ŠIFRA:	Grad:	Država:
		Tel.:

Diler:		Ulica/br.
POŠTANSKI ŠIFRA:	Grad:	Država:
		Tel.:

02/2024