

Гарантійні умови на настінні та підлогові покриття на основі CERAMIN

1 Гарант

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, як виробник, надає наступну гарантію на додаток до встановлених законом прав щодо дефектів придбаних настінних і підлогових покриттів.

2 Гарантійний термін

Гарантійний термін залежить від відповідної категорії товару, серії товару, а також від технічних характеристик і цільового використання придбаного товару.

Гарантійний термін можна знайти в інструкції до виробу. Гарантійний термін починається з дати виставлення рахунку-фактури та придбання виробу особою, яка має право на гарантію.

У разі пред'явлення гарантійної претензії гарантійний термін не продовжується і не починається новий гарантійний термін

3 Обсяг та характеристики за цією гарантією виробника

3.1 Гарантія поширюється на:

Стійкість до стирання, стійкість до плям, стійкість кольору та система замкового з'єднання для побутового та легкого комерційного використання.

Якщо протягом гарантійного періоду виникне пошкодження, виробник надасть одну з наведених нижче послуг на свій вибір за цією гарантією:

- Безкоштовне надання рівноцінних панелей для заміни пошкодженої ділянки
- Грошова компенсація.

Запасні панелі будуть доставлені до початкового місця продажу. Якщо ремонт або заміна панелей виявиться надмірною, гарант відшкодує витрати на пропорційній основі. Ця виплата базуватиметься на поточній вартості пошкоджених панелей. Поточна вартість розраховується на основі віку пошкодженої підлоги по відношенню до гарантійного терміну. Залежно від наданої гарантії, виплата за заміну буде щорічно зменшуватися (наприклад, 15-річна гарантія → зменшується на 1/15 щороку; 25-річна гарантія → зменшується на 1/25 щороку). У разі виникнення претензії клієнт сплачує різницю між поточною вартістю та вартістю заміни. У цьому випадку, однак, гарантійне обслуговування не буде включати в себе вимоги щодо покриття витрат на демонтаж, монтаж, повторне укладання, транспортування, зберігання, витрати на проїзд/готелі та утилізацію пошкодженої поверхні. Ці витрати несе покупець. Ця гарантія не поширюється на непрямі, незвичайні або недбалі пошкодження. У деяких країнах не допускається виключення або обмеження відповідальності за недбалість або непрямі збитки. У таких випадках вищезгадані виключення або обмеження не застосовуються.

Якщо декора або артикул більше не є доступним у виробника, буде надана рівноцінна заміна з відповідної діючої програми постачання.

Надана гарантія поширюється тільки на приховані дефекти. Це дефекти, які не були помітні до або під час укладання підлогового покриття.

3.2 Гарантійні умови на:

3.2.1 Стійкість до стирання

Для цілей цієї гарантійної заяви під стиранням розуміється повне зношування декоративного покриття на площі не менше 1 см².

Гарантійні умови на настінні та підлогові покриття на основі CERAMIN

У випадку гарантійних умов на стирання настінних і підлогових покриттів на основі CERAMIN, будь-яка поява стирання на краях плити не є підставою для гарантійних зобов'язань.

3.2.2 Чутливість до плям

Що стосується характеристик низької забруднюваності, CLASSEN надає гарантію відповідно до та в межах стандарту EN 438-2, за умов дотримання рекомендацій щодо використання та догляду за виробом, характерних для даного продукту. Недотримання цих рекомендацій виключає будь-яке гарантійне обслуговування. Рекомендації по догляду можна переглянути на сайті <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/04/pflegehinweise.pdf>.

3.2.3 megaloc / easyloc замкова система

Ми гарантуємо стабільність профілю та замкового з'єднання за умов професійного монтажу та дотримання наших специфікацій в інструкціях з монтажу, без виламування основних запірних елементів.

4 Умови гарантії

Ця гарантія поширюється на всі вироби на основі CERAMIN компанії Classen Holz Kontor GmbH, виготовлені після дати видання цих гарантійних умов.

Гарантія не поширюється на вироби, що були у вжитку, спеціальні вироби або інші вироби на основі CERAMIN, що продаються зі знижкою і мають відмінності в кольорі, блиску або текстурі від зображень і зразків матеріалів.

Ця гарантія поширюється виключно на установку всередині приміщень і відповідні кліматичні умови в житлових і офісних приміщеннях, а також у приміщеннях з підвищеним впливом вологості, наприклад, у ванних кімнатах у домашньому господарстві. Однак це стосується лише класів захисту від води W0-I та W1-I, визначених згідно з DIN EN 18534. Виріб категорично не підходить для областей застосування W2-I і W3-I. У комерційних приміщеннях монтаж повинен здійснювати спеціаліст з укладання підлогових покриттів.

Підлогу не можна встановлювати в місцях з дуже високими коливаннями температури. Гарантія не поширюється на випадки, які виходять за рамки звичайного побутового використання, такі як стояча вода, протікання, затоплення, пошкодження конструкції або вплив дощу чи снігу при відкритих вікнах/дверях. Крім того, виключаються пошкодження, спричинені впливом вологи з основи або ґрунту, а також з сусідніх будівельних компонентів.

Наші вироби на основі CERAMIN є водостійкими, але не герметичними (з'єднання профілів). Не допускається укладання у вологих приміщеннях, таких як басейни, зони басейнів, сауни, приміщення з вбудованою каналізацією, душові кабінки або в місцях, де очікується постійний вплив води. У разі сильного скупчення води, яка також потрапляє під виріб, не можна виключити появу гниття і плісняви.

Вологість на підлозі слід негайно видаляти. Деформаційні шви у вологих приміщеннях або в зоні умивальників і раковин, пральних і посудомийних машин, холодильників і морозильних камер повинні бути заповнені високоеластичним круглим шнуром з ПЕ і ущільнені еластичним водонепроникним санітарним силіконом відповідно до інструкції з монтажу. Плінтуси, профілі та дверні коробки повинні бути ущільнені на стінах і підлозі.

Очищення за допомогою професійних прибиральних машин або пароочисників не дозволяється.

Всі інструкції з монтажу та очищення можна знайти на упаковці продукту або на сайті www.classengroup.com/downloads.

Гарантійні умови на настінні та підлогові покриття на основі CERAMIN

5 Винятки з гарантії

Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження, спричинені:

- Неправильний монтаж, використання, зберігання або транспортування панелей всупереч специфікаціям в інструкції з монтажу, а також невикористання аксесуарів, схвалених або рекомендованих компанією CLASSEN. Допускаються тільки підкладки, які відповідають найвищим вимогам стандарту EN16354.
- Невідповідна підготовка основи/поверхні.
- Встановлення явно пошкоджених товарів.
- Будь-яка модифікація оригінальних дощок.
- Нормальний знос або незначні сліди використання у вигляді мікроподряпин.
- Стирання від гострих підборів взуття, пересування меблів та/або невідповідних коліщаток стільців, а також у разі зміни блиску під впливом піску, гравію, чистячих засобів або клею.
- Ушкодження від гострих або гострокінцевих предметів чи ніжок меблів.
- Падіння побутових предметів, якщо їхня вага перевищує 0,5 кг, а максимальна висота падіння - 0,9 метра.
- Використання не за призначенням, нещасних випадків або неправильного використання (пошкодження, завдані домашніми тваринами, вважаються неправильним використанням).
- Неправильне використання абразивів і неналежний догляд за панелями з використанням невідповідних м'яких засобів, засобів для чищення, мила, воску або поліролей/масел всупереч рекомендаціям виробника. Дотримання інструкцій з очищення та догляду є умовою надання гарантійного обслуговування. Інструкції повинні бути надані вам дилером або продавцем під час покупки, або ви можете отримати їх на сайті www.classengroup.com.
- Отвори в швах, спричинені неправильним монтажем, неправильним використанням або неналежним доглядом чи чищенням.
- Пошкодження внаслідок тривалого та високого температурного впливу на дошки.
- Будь-яке застосування сили.
- Удари від меблів на коліщатках, пилососів або прибирального обладнання з обертовими щітками, іграшок або інших предметів.
- Спроби ремонту власними силами.
- Хімікати, вугілля, вогонь і горіння.
- Фарба для волосся, відбілювач та інші фарбувальні речовини.
- Змішування різних партій продукту.

6 Заявлення гарантійної претензії

- Клієнт повинен подати гарантійну претензію з наступними документами:
 - Інформативні фотографії
 - Оригінал рахунку-фактури з підтвердженою датою покупки, печаткою постачальника/дилера
 - Інструкція по установці.

Претензія по гарантії повинна бути заявлена в письмовій формі або шляхом пред'явлення повністю заповненого гарантійного талона протягом 30 днів з моменту виникнення дефекту.

- або через дилера, у якого було придбано підлогу
- або безпосередньо до CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D- 56759 Kaisersesch.

Гарантійні умови на настінні та підлогові покриття на основі CERAMIN

Гарантійну претензію необхідно пред'явити протягом відповідного гарантійного періоду.

Тип і кількість товару повинні бути чітко вказані в оригінальному рахунку-фактурі. Без надання рахунку-фактури в гарантійному обслуговуванні може бути відмовлено. В описі необхідно вказати код виробництва, який можна знайти на зворотному боці відповідної панелі.

Перед тим, як визнати претензію, CLASSEN залишає за собою право оглянути пошкоджену підлогу на місці або доручити її огляд третій стороні, запросити фотографії пошкоджених дощок і відповідної навколишньої обстановки або зробити їх самостійно, або запросити самі дошки для огляду дефекту.

Гарантійний захист діє в межах ЄС.

7 Виключення відповідальності

Гарантія не підлягає передачі і надається лише первинному покупцеві до тих пір, поки він є власником панелей. Вона поширюється лише на первинну установку. Першим покупцем вважається покупець, зазначений у рахунку-фактурі.

Вся інформація з брошур, інформаційних листів, рекламних і маркетингових матеріалів, а також заяви торгових представників або дилерів є загальною інформацією і не є обов'язковою для компанії CLASSEN. Торгові представники та дилери не мають права змінювати гарантію.

Відповідальність за непрямі збитки виключається в межах, дозволених законом.

Якщо будь-яке положення цієї гарантії є або стає недійсним, це не впливає на дійсність інших положень. Ця гарантія не містить додаткових угод, і, як і всі поправки, вони повинні бути зроблені в письмовій формі, щоб бути дійсними. Всі додаткові угоди та зміни повинні бути підписані особою, уповноваженою представляти компанію CLASSEN.

Застосовується німецьке законодавство. У межах, дозволених законом, сферою юрисдикції є: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Законні права споживачів

Ця гарантія виробника не обмежує передбачені законом вимоги споживача щодо дефектів до дилера або виробника, що впливають з укладеного договору купівлі-продажу, які споживач може пред'явити безоплатно

Це гарантійне зобов'язання не впливає на будь-які передбачені законом гарантійні зобов'язання. У цьому відношенні гарантія виробника розширює правове становище клієнта.

У разі виявлення дефектів панелей клієнт також може звернутися до свого дилера в рамках встановленої законом гарантії, незалежно від того, чи існує гарантійний випадок, чи заявлено вимогу про гарантію.

9 Гарантійний талон (будь ласка, заповніть і тримайте при собі, якщо потрібно)

Ім'я власника гарантійного талону:

Вулиця / №.:

Поштовий індекс:

Місто:

Країна:



Гарантійні умови на настінні та підлогові покриття на основі CERAMIN

Тип використання:

Телефон:

Назва продукту:

Декоративне оздоблення / стиль::

Кількість в м²:

Номер артикула:

Дата покупки:

Код виробництва (на зворотному боці панелі):

Назва покриття підлоги:

Вулиця / №.:

Поштовий індекс:

Місто:

Країна:

Телефон:

Назва дилера:

Вулиця / №.:

Поштовий індекс:

Місто:

Телефон:

06/2022