

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

НА ЛАМИНАТ

15.07.2025

## 1 ГАРАНТ

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Germany, как производитель плит, предоставляет следующую гарантию в дополнение к установленным законом правам на дефекты приобретенных элементов пола.

## 2 ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок зависит от соответствующей категории продукта, серии продукта, а также технических характеристик и предполагаемого использования приобретенного продукта. Гарантийный срок указан на вкладыше или на упаковке. Гарантийный срок начинается с даты выставления счета и покупки продукта лицом, имеющим право на гарантию.

При оказании гарантийного обслуживания, гарантийный срок не продлевается. Оказание гарантийного обслуживания не приводит к возникновению нового гарантийного срока.

## 3 ОБЪЕМ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ГАРАНТИИ ДАННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

### 3.1 Гарантия распространяется на:

Устойчивость к истиранию, чувствительность к пятнам, стойкость цвета и система сцепления при использовании в жилых и легких коммерческих целях.

Если в течение гарантийного срока возникнет случай, подпадающий под действие настоящих гарантийных условий, производитель предоставит одну из следующих услуг по своему выбору в рамках настоящей гарантии:

- Бесплатное предоставление эквивалентных досок для замены пострадавшего участка.
- Денежная компенсация.

Запасные доски по возможности будут доставлены в первоначальный пункт покупки или предоставлены в место исполнения по выбору гаранта. Если ремонт или замена досок является чрезмерным, гарант возмещает расходы на пропорциональной основе. Этот платеж будет основан на текущей стоимости затронутых досок. Текущее значение будет рассчитано на основе возраста затронутого пола в зависимости от гарантийного срока. В зависимости от предоставленной гарантии услуга по замене будет уменьшаться ежегодно (например, 15-летняя гарантия → уменьшается на 1/15 в год; 25-летняя гарантия → уменьшается на 1/25 в год). При использовании услуги клиент несет разницу между текущей стоимостью и новой стоимостью. Однако в этом случае гарантийное обслуживание не будет включать в себя претензии по принятию на себя расходов на демонтаж, сборку, переустановку, транспортировку, хранение, расходы на поездку/гостиницу и утилизацию поврежденной поверхности. Эти расходы несет покупатель. Данная гарантия не распространяется на косвенные, необычные повреждения и повреждения по неосторожности. В некоторых странах не допускается исключение или ограничение ответственности за небрежный или косвенный ущерб. В таких случаях вышеупомянутые исключения или ограничения не применяются.

Если декора больше нет в наличии у производителя, будет предоставлена равноценная замена из действующей на данный момент программы поставки.

Предоставляемая гарантия ограничивается неочевидными дефектами. Это дефекты, которые не были видны до или во время укладки ламината.

### 3.2 Гарантийные условия на:

#### 3.2.1 Истирание

В настоящей гарантийной декларации под истиранием понимается полное истирание декоративного покрытия на площади не менее 1 см<sup>2</sup>. В случае истирания любые проявления истирания на краях доски исключаются из гарантии.

#### 3.2.2 Чувствительность к пятнам

Что касается низкой степени загрязнения, CLASSEN предоставляет гарантию в соответствии и в пределах EN 438-2 при условии соблюдения конкретных правил использования и ухода за изделием. Несоблюдение этих правил исключает любое гарантийное обслуживание. Рекомендации по уходу можно посмотреть на сайте:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

#### 3.2.3 Светостойкость

Ламинатный пол обладает светостойкостью 6-го уровня по шкале Blue Wool: Светостойкость (согласно DIN EN 438) описывает стабильность цвета пигментов на поверхности при длительном воздействии света. Таким образом, он демонстрирует очень хорошую светостойкость при длительном воздействии, но не является светоустойчивым и поэтому должен быть защищен от прямых солнечных лучей.

### 3.2.4 Замковая система megaloc / megaloc aquaprotect

Устойчивость профиля обеспечивается при правильном монтаже в соответствии с нашей инструкцией по монтажу, без нарушения основных фиксирующих элементов.

### 3.2.5 Условия расширенной гарантии на ламинированные полы с замковым соединением megaloc aqua protect

Условия расширенной гарантии применяются в соответствии с ISO/WD 4760:2020(E) для герметичности профильного соединения, максимально умеренного набухания и для периода времени в часах, указанного на вкладыше продукта или упаковке. Также предполагается, что вода удаляется в течение периода времени в часах, указанного на вкладыше продукта или упаковке после начала воздействия. Гарантия действительна только в том случае, если были соблюдены все инструкции по установке и соблюдены общие условия гарантии. Расширенная гарантия на герметичность и защиту от набухания действительна в течение 10 лет независимо от заявленной гарантии на изделие.

Ламинат с защитой megaloc aquaprotect и водоотталкивающей поверхностью устойчив к воде при мытье полов и при пролитии жидкости в обычных бытовых количествах. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные водой с добавлением моющих средств или других добавок, а также другими жидкостями. Кроме того, исключаются повреждения, вызванные воздействием влаги из основания здания или почвы и прилегающих элементов здания. Пол нельзя укладывать в очень влажных, очень сухих помещениях или в местах с очень высокими колебаниями температуры. Гарантия не распространяется на события, выходящие за рамки обычного домашнего использования, такие как стоячая вода, протечки, наводнения, структурные повреждения или воздействие дождя или снега при открытых окнах/дверях. Поверхность этого продукта водостойкая, но не водонепроницаемая. Установка во влажных помещениях, таких как бассейны, зоны у бассейнов, сауны, помещения со встроенными сливами для сточных вод, душевые или в помещениях, где ожидается постоянное повторное воздействие воды, не допускается. В случае скопления тяжелой воды, которая также попадает под изделие, не исключено возникновение гниения и плесени.

Влага на полу должна быть удалена в течение указанного времени. Компенсационные швы во влажных помещениях или в зоне умывальников и раковин, стиральных, посудомоечных машин, холодильников и морозильников необходимо заполнять с помощью очень гибкого круглого полиэтиленового шнура и герметизировать эластичной резинкой водостойким санитарным силиконом согласно инструкции по монтажу.

Чистка профессиональными чистящими машинами или пароочистителями не допускается.

Все инструкции по монтажу и уходу можно найти на упаковке продукта или по адресу: [www.classengroup.com/downloads](http://www.classengroup.com/downloads)

## 4 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия распространяется на всю продукцию I класса качества Classen Holz Kontor GmbH, изготовленную после даты издания настоящих гарантийных условий.

Бывшие в употреблении изделия, специальные изделия или другие ламинированные напольные покрытия, продаваемые со скидкой и имеющие различия в цвете, блеске или текстуре с изображениями и образцами материалов, исключаются из настоящей гарантии. Настоящее гарантийное положение распространяется исключительно на укладку внутри помещений и связанные с ними климатические условия для жилых и офисных помещений. В помещениях коммерческого назначения установку должен выполнять установщик коммерческих помещений.

## 5 ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch

- Неправильная установка, использование, хранение или транспортировка досок в нарушении условий, указанных в инструкциях по установке, а также не использование аксессуаров, одобренных или рекомендованных CLASSEN. Одобрены только подложки, соответствующие самым высоким требованиям EN16354.
- Неподходящая подготовка основания поверхности.
- Установка явно испорченного товара.
- Любые модификации оригинальных досок.
- Нормальный износ или незначительные следы использования в виде микроцарапин.
- Из-за острых каблуков обуви, перемещения мебели и/или неподходящих колесиков для стульев, а также в случае изменения блеска из-за песка, гравия, чистящих средств или клея.
- Следы от заостренных предметов или предметов с острыми краями или ножек мебели.
- Падение предметов домашнего обихода, если они весят более 0,5 кг и превышена максимальная высота падения 0,9 метра.
- Неправильное обращение с досками или их использование не по назначению, несчастные случаи или неправильное использование (повреждения, причиненные домашними животными, считаются неправильным использованием).

- Неправильное использование абразивов и неправильный уход за досками с использованием неподходящих моющих средств, чистящих средств, мыла, воска или полиролей/масел, противоречащих рекомендациям производителя. Соблюдение инструкций по чистке и уходу является условием предоставления гарантийного обслуживания. Инструкции должны были быть предоставлены вам дилером или продавцом во время покупки, или вы можете получить их на сайте **www.classengroup.com**
- Отверстия в стыках, вызванные неправильной установкой, неправильным использованием или неправильным уходом или чисткой. Повреждения из-за длительного и высокотемпературного воздействия на доски.
- Любое применение силы.
- Удары мебели с колесиками, пылесосов или чистящего оборудования с вращающимися щетками, игрушек или других предметов.
- Попытки ремонта своими силами.
- Химические вещества, угли, огонь и горение.
- Краска для волос, отбеливатель и другие красящие вещества.
- Смешивание различных партий продукции.

## 6 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

Держатель гарантийного талона должен подать гарантийную претензию со следующими документами:

- Информационные фотографии
- Оригинал чека (счета-фактуры) с подтвержденной датой покупки и печатью продавца/дилера.
- Инструкции по укладке.

Претензия по гарантии должна быть предъявлена в письменной форме или путем предъявления полностью заполненного гарантийного талона в течение 30 дней с момента возникновения дефекта

- либо к дилеру, у которого было приобретено напольное покрытие
- либо напрямую в CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

Претензия по гарантии должна быть предъявлена в течение соответствующего гарантийного периода.

Тип и количество напольного продукта должны быть четко указаны в оригинальном счёте (счете-фактуре). Без предоставления чека (счета-фактуры) в гарантийном обслуживании может быть отказано. В описании ошибки должен быть указан производственный код; это можно найти на обратной стороне рассматриваемой доски.

Прежде чем принять претензию, CLASSEN оставляет за собой право осмотреть поврежденный пол на месте или поручить его осмотр третьей стороне, запросить фотографии поврежденных досок и соответствующей окружающей обстановки, либо изготовить их самостоятельно, либо запросить сами доски для проверки, осмотра дефекта.

Гарантийная защита распространяется на территории ЕС.

## 7 ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Гарантия не подлежит передаче и доступна только первоначальному покупателю, являющемуся потребителем в смысле §13 Гражданского кодекса Германии. Это касается только первоначальной установки. Первоначальный покупатель (потребитель в смысле § 13 Гражданского кодекса Германии) должен подтвердить свое право соответствующим чеком о покупке.

Вся информация из брошюр, информационных листов, рекламных и маркетинговых материалов, а также заявлений торговых представителей или дилеров является общей информацией и не является обязательной для CLASSEN. Торговые представители и дилеры не имеют права изменять гарантию.

Ответственность за косвенный ущерб исключается в пределах, разрешенных законом.

Если какое-либо положение настоящей гарантии становится недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. Данная гарантия не содержит дополнительных соглашений, и, как и все поправки, для того, чтобы они были действительными, они должны быть внесены в письменной форме. Все дополнительные соглашения и поправки должны быть подписаны лицом, уполномоченным представлять CLASSEN.

Применяется законодательство Германии. В пределах, разрешенных законом, областью юрисдикции является: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

## 8 ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данная гарантия производителя не ограничивает законные претензии клиента к дилеру или производителю в отношении дефектов, вытекающие из заключенного договора купли-продажи, на которые потребитель может предъявлять претензии без какой-либо оплаты.

Настоящее гарантийное обязательство не влияет на какие-либо предусмотренные законом гарантийные претензии. В этом отношении гарантия производителя расширяет правовое положение покупателя.

Если доски неисправны, клиент также может связаться со своим дилером в рамках установленной законом гарантии, независимо от того, существует ли гарантийный случай или заявлена гарантия.

## 9 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*(пожалуйста, заполните и подготовьте, если необходимо)*

**Имя держателя гарантийного талона:** \_\_\_\_\_

Улица/No.: \_\_\_\_\_ Индекс/Город: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Страна: \_\_\_\_\_

Тип использования: \_\_\_\_\_ Наименование товара: \_\_\_\_\_

Декоративная : \_\_\_\_\_ Количество в м<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Номер предмета: \_\_\_\_\_ Дата покупки: \_\_\_\_\_

Производственный код (обратная сторона доски): \_\_\_\_\_

**Название слоя доски:** \_\_\_\_\_

Улица/No.: \_\_\_\_\_ Индекс/Город: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Страна: \_\_\_\_\_

**Диллер:** \_\_\_\_\_

Улица/No.: \_\_\_\_\_ Индекс/Город: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Страна: \_\_\_\_\_