

GARANTIJOS NUOSTATOS

LAMINUOTOMS GRINDIMS

17.11.2025

1 GARANTIJA

Laminato grindų gamintoja „Classen Holz Kontor GmbH“, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch, Vokietija, įsigytoms grindų dangoms suteikia tokią garantiją. Ši garantija nepriklauso nuo įstatyminių garantinių teisių.

2 GARANTIJOS LAIKOTARPIS

Garantijos laikotarpis priklauso nuo atitinkamos produkto kategorijos, produkto serijos, techninių charakteristikų ir numatyto įsigyto produkto naudojimo. Garantijos laikotarpis nurodytas ant produkto etiketės arba pakuotės. Garantijos laikotarpis prasideda nuo sąskaitos faktūros išrašymo ir produkto įsigijimo datos, kurią atlieka subjektas, turintis teisę į garantiją.

Pateikus garantijos pretenziją, garantijos laikotarpis nepratęsiamas. Garantijos pretenzijos pateikimas nereiškia naujo garantijos laikotarpio pradžios.

3 ŠIOS GAMINTOJO GARANTIJOS TAIKOMOS PRIVALUMAI IR PRIVALUMAI

3.1 Ši garantija taikoma:

Pažeidimams dėl trinties, atsparumui dėmėms, spalvos patvarumui ir fiksavimo sistemai, naudojant gyvenamosiose ir nedidelėse komercinėse patalpose.

Jei garantiniu laikotarpiu įvyksta garantinis įvykis, gamintojas, vadovaudamasis garantijos sąlygomis, savo nuožiūra pagal šią garantiją suteiks vieną iš šių paslaugų:

- Nemokamas lygiaverčių grindų plokščių tiekimas pažeistam paviršiui pakeisti
- Piniginė kompensacija

Jei įmanoma, pakaitinės plokštės bus pristatytos į pradinę pardavimo vietą arba pateiktos garantijos davėjo pasirinktoje atlikimo vietoje. Jei plokščių remontas ar keitimas pasirodys neproporcingas, garantijos davėjas grąžins proporcingą sumą. Ši paslauga apskaičiuojama pagal dabartinę grindų plokščių vertę. Dabartinė vertė apskaičiuojama pagal grindų amžių, atsižvelgiant į garantijos laikotarpį. Priklausomai nuo suteiktos garantijos, pakeitimo išmoka kasmet mažėja (pvz., 15 metų garantija → kasmet mažėja 1/15; 25 metų garantija → kasmet mažėja 1/25). Pateikus skundą, klientas padengs skirtumą tarp dabartinės ir naujos vertės. Tačiau tokiu atveju garantija neapima pretenzijų, susijusių su išmontavimu, surinkimu, pakartotinio įrengimu, transportavimo, sandėliavimo, kelionės / viešbučio išlaidomis ir pažeisto paviršiaus pašalinimo išlaidomis. Šias išlaidas padengia pirkėjas. Ši garantija neapima pasekminių dėl neįprasto naudojimo ar dėl aplaidumo atsiradusių nuostolių. Kai kuriose šalyse draudžiama neįtraukti ar apriboti nuostolių, atsiradusių dėl aplaidumo ar dėl pasekminių nuostolių, atlyginimą. Tokiais atvejais pirmiau nurodytos išimtys ar apribojimai netaikomi.

Jei gamintojas nebegamina nurodyto dizaino, tinkamas pakaitalas bus pateiktas iš dabartinio tiekimo asortimento. Suteikta garantija taikoma tik paslėptiems defektams. Tai defektai, kurie nebuvo matomi prieš laminuotų grindų klojimą arba jo metu.

3.2 Garantijos sąlygos:

3.2.1 Trinčiai

Šios garantijos tikslais trinčiai reiškia visišką dekoratyvinio sluoksnio trinties pažeidimą bent 1 cm² plote. Trinties atveju trinties žymės ant plokščių kraštų neįtraukiamos į garantiją.

3.2.2 Jautrumas dėmėms

Esant nedideliame užterštumui, CLASSEN suteikia garantiją pagal EN 438-2 standartą ir neviršydamą jame nurodytų ribų, jei laikomasi konkrečiam gaminiui skirtų naudojimo ir priežiūros gairių. Nesilaikant šių gairių, garantija bus panaikinta. Priežiūros gaires galite rasti adresu: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

3.2.3 Atsparumas šviesos poveikiui

Laminato grindų atsparumas šviesai yra 6 lygis pagal „Blue Wool“ skalę. Atsparumas šviesai (pagal DIN EN 438) apibūdina pigmentų spalvos stabilumą ant paviršiaus, kai jis ilgą laiką yra veikiamas šviesos. Tai rodo labai didelį atsparumą šviesai ilgalaikio poveikio metu, tačiau jis nėra visiškai atsparus šviesai, todėl reikia apsaugoti nuo tiesioginių saulės spindulių.

3.2.4 „Megaloc“/„Megaloc Aqua Protect“ užrakinimo sistema

Užraktų stabilumas užtikrinamas, jei jie sumontuoti teisingai ir laikantis mūsų montavimo instrukcijų, nesulaužant pagrindinių užrakto elementų.

3.2.5 Laminuotų grindų su „Megaloc Aqua Protect“ užrakinimo sistema pratęstos garantijos sąlygos

Pratęstos garantijos sąlygos taikomos pagal ISO/WD 4760:2020(E) standartą dėl profilio jungties sandarumo, maksimalaus vidutinio brinkimo ir laiko valandomis, nurodyto ant gaminio etiketės arba pakuotės. Taip pat daroma prielaida, kad vanduo nuo sąlyčio momento pašalinamas per laiką, nurodytą ant gaminio etiketės arba pakuotės. Garantija galioja tik jei buvo laikomasi visų montavimo instrukcijų ir bendrųjų garantijos sąlygų. Pratęsta sandarumo ir brinkimo apsaugos garantija galioja 10 metų, neatsižvelgiant į gaminio garantiją. Laminuotos grindys su „Megaloc Aqua Protect“ ir hidrofobiniu paviršiumi yra atsparios vandeniui, kurį sukelia valymas ir išsiliejimai įprastais buitinais kiekiais. Garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl vandens, pridėjus valymo priemonių ar kitų priedų, arba dėl kitų skysčių. Be to, garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl drėgmės iš pagrindo ar grindų ir gretimų pasta-to elementų. Grindų negalima kloti labai drėgnose, labai sausose arba dideliems temperatūros svyravimams veikiamose vietose. Garantija netaikoma įvykiams, kurie peržengia įprasto naudojimo buityje ribas, pvz., stovinčiam vandeniui, nuotėkams, potvyniams, konstrukciniams pažeidimams arba lietaus ar sniego poveikiui atidarius langus / duris. Šio gaminio paviršius yra atsparus vandeniui, bet nėra vandeniui nepralaidus. Draudžiama montuoti drėgnose patalpose, tokiose kaip baseinai, zonos prie baseinų, saunos, patalpos su įmontuotomis nuotekų sistemomis, dušai arba zonos, kuriose galimas nuolatinis, pakartotinis sąlytis su vandeniu. Susikaupus dideliame vandens kiekiui, kuris taip pat prasiskverbia po gaminiu, negalima atmesti puvimo ir pelėsio galimybių. Drėgmė ant grindų turi būti pašalinta per nustatytą laikotarpį. Siūlės drėgnose patalpose arba aplink kriaukles, skalbimo mašinas, indaploves, šaldytuvus ir šaldiklius turi būti užpildytos labai lanksčia PE apvalia virve ir užsandarintos lanksčiu, vandeniui atspariu sanitariniu silikonu pagal montavimo instrukcijas. Grindjuostės, profiliai ir durų staktos turi būti užsandarintos išilgai sienos ir grindų. Valyti profesionaliomis valymo mašinomis arba gariniais valytuvais draudžiama. Visas įrengimo ir valymo instrukcijas rasite ant gaminio pakuotės arba adresu: www.classengroup.com/downloads

4 GARANTIJOS SĄLYGOS

Ši garantija taikoma visiems „Classen Holz Kontor GmbH“ I kokybės klasės gaminiams, pagamintiems po šių garantijos sąlygų išdavimo datos. Antros klasės gaminiams, specialiems pasiūlymams ar kitoms laminuotoms grindims, parduodamoms su nuolaida ir kurių spalva, blizgesys ar struktūra skiriasi nuo nuotraukų ir pavyzdinių medžiagų, garantija netaikoma.

Ši garantija taikoma tik patalpų viduje ir esant su tuo susijusioms klimato sąlygoms gyvenamosiose ir biuro patalpose.

Komercinėse patalpose montavimą turi atlikti profesionalus grindų montuotojas.

5 GARANTIJOS IŠIMTYS

Garantijos pretenzijos netaikomos žalai, atsiradusiai dėl:

- netinkamo plokščių montavimo, naudojimo, sandėliavimo ar transportavimo, neatitinkančio montavimo instrukcijose pateiktų nurodymų ir CLASSEN patvirtintų ar rekomenduojamų priedų nenaudojimo; leidžiami tik paklotai, atitinkantys aukščiausius EN16354 standarto reikalavimus.
- Netinkamas pagrindo / paviršiaus paruošimas.
- Akivaizdžiai pažeistų prekių montavimas.
- Bet kokie originalių grindų modifikavimai.
- Įprastas nusidėvėjimas arba nedideli nusidėvėjimo požymiai, pasireiškiantys mikrobrežimais.
- Aštrūs batų kulnai, stumdomi baldai ir (arba) netinkami kėdžių ratukai arba blizgesio pasikeitimas dėl smėlio, žvyro, šveitimo miltelių ar klijų.
- Samilių ar aštrių daiktų ar baldų kojelių atspaudai.
- Krintantys namų apyvokos daiktai, jei jie sveria daugiau nei 0,5 kg ir viršija maksimalų 0,9 m kritimo aukštį.
- Netinkamas grindų naudojimas arba dėl naudojimo ne pagal paskirtį, nelaimingų atsitikimų ar netinkamo naudojimo (gyvūnų padaryta žala laikoma netinkamu naudojimu).
- Nepriimtinas abrazyvų naudojimas ir netinkama laminuotų grindų priežiūra naudojant netinkamas valymo priemones, šveitimo priemones, muilus, vaškus ar blizginimo priemones / aliejus, priešingai nei gamintojo rekomendacijos. Instrukcijas pirkimo metu turėtų pateikti pardavėjas arba montuotojas; jas taip pat galite rasti adresu www.classengroup.com
- tarpai siūlėse, atsiradę dėl netinkamo montavimo, netinkamo naudojimo arba netinkamos priežiūros ar valymo.
- pažeidimai, atsiradę dėl nuolatinio aukštos temperatūros poveikio laminuotoms grindims.
- jėgos naudojimas.

- baldai ant ratukų, dulkių siurbiai ar valymo įrenginiai su besisukančiais šepetiais, žaislai ar kiti daiktai.
- bandymas patiems remontuoti laminuotas grindis.
- cheminės medžiagos, karštis, ugnis ir liepsna.
- plaukų dažai, balikliai ir kitos dažiosios medžiagos.
- skirtingų produktų partijų maišymas.

6 GARANTIJOS PRETENZIJOS PATEIKIMAS

Pateikdamas garantijos pretenziją, garantijos pareiškėjas privalo pridėti šiuos dokumentus:

- aiškus nuotraukas
- originalią sąskaitą faktūrą, kurioje nurodyta pirkimo data ir tiekėjo / pardavėjo antspaudas
- montavimo instrukcijas.

Garantijos pretenzija turi būti pateikta per 30 dienų nuo defekto atsiradimo raštu arba pateikiant visiškai užpildytą garantijos kortelę

- pardavėjui, iš kurio buvo įsigytos grindys
- arba tiesiogiai CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

Garantijos pretenzija turi būti pateikta per taikomą garantinį laikotarpį.

Produkto tipas ir kiekis turi būti aiškiai nurodyti originalioje sąskaitoje faktūroje. Nepateikus sąskaitos faktūros, garantijos pretenzija gali būti atmesta. Defekto aprašyme turi būti nurodytas gamybos kodas, kurį galima rasti grindų plokštės gale. Prieš priimdama pretenziją, CLASSEN pasilieka teisę apžiūrėti pažeistas grindis vietoje arba paprašyti, kad jas apžiūrėtų trečioji šalis, paprašyti nuotraukų su defektais padengtų grindų ir jų aplinkos arba leisti naudotojui pačiam nusifotografuoti, arba paprašyti apžiūrėti pačias grindis. Garantija galioja ES teritorijoje.

7 ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Garantija neperleidžiama ir ja gali naudotis tik pirminis pirkėjas kaip vartotojas, kaip apibrėžta Civilinio kodekso 13 straipsnyje. Ji taikoma tik pradiniam įrengimui. Kaip pirmasis pirkėjas (vartotojas, kaip apibrėžta Civilinio kodekso 13 straipsnyje), jis privalo įrodyti savo teisę į garantiją pateikdamas atitinkamą pirkimo įrodymą.

Visa informacija, pateikta brošiūrose, informaciniuose lapeliuose, reklamos ir rinkodaros dokumentuose, taip pat pardavimo atstovų ar pardavėjų pareiškimuose, yra bendro pobūdžio ir nėra privaloma CLASSEN. Pardavimų atstovai ir pardavėjai neturi teisės keisti garantijos.

Atsakomybė už pasekminę žalą netaikoma tiek, kiek tai leidžia įstatymai.

Jei kuri nors šios garantijos nuostata yra arba tampa negaliojanti, likusių nuostatų galiojimas lieka nepakitęs.

Į šią garantiją neįtrauktos jokios papildomos nuostatos; jų galiojimas, kaip ir bet kokie kiti pakeitimai,

su sąlygojamas jų rašytiniu pateikimu. Visas papildomas nuostatas ir pakeitimus turi pasirašyti įgaliotas CLASSEN atstovas.

Taikoma Vokietijos teisė. Kiek tai leidžia įstatymai, jurisdikcijos vieta yra:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 ĮSTATYMINĖS VARTOTOJŲ TEISĖS

Ši gamintojo garantija neriboja kliento teisinių pretenzijų dėl defektų pardavėjui ar gamintojui, kylančių iš sudarytos pirkimo-pardavimo sutarties, kurias vartotojas gali pareikšti nemokamai.

Ši garantinė prievolė neturi įtakos šioms įstatyminėms garantinėms pretenzijoms. Šiuo atžvilgiu gamintojo garantija pratęsia kliento teisinį statusą.

Jei plokštės yra defektuotos, klientas taip pat gali kreiptis į savo pardavėją pagal garantiją, neatsižvelgiant į tai, ar yra pareikšta garantinė pretenzija, ar garantija buvo pasinaudota.

9 GARANTIJOS KORTELĖ

(pildoma esant poreikiui)

Garantijos naudotojo vardas ir pavardė: _____

Gatvė: _____ Pašto kodas, miestas: _____

Tel.: _____ Šalis: _____

Panaudojimo tipas: _____ Produkto pavadinimas: _____

Raštas: _____ Kiekis m²: _____

Artikulo numeris: _____ Pirkimo data: _____

Gamybos kodas (kitoje lentos pusėje): _____

Montavimą atliko: _____

Gatvė: _____ Pašto kodas, miestas: _____

Tel.: _____ Šalis: _____

Händlername: _____

Gatvė: _____ Pašto kodas, miestas: _____

Tel.: _____ Šalis: _____