

УМОВИ ГАРАНТІЇ

ДЛЯ ЛАМІНОВАНИХ ПІДЛОГ

17.11.2025

1 ГАРАНТ

Компанія Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Німеччина - виробник панелей для підлоги - надає наступну гарантію на придбані елементи підлоги. Ця гарантія не залежить від встановлених законом гарантійних прав.

2 ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

Гарантійний термін залежить від відповідної категорії товару, серії товару, а також від технічних характеристик і цільового використання придбаного товару. Гарантійний термін можна знайти на етикетці або упаковці виробу. Гарантійний термін починається з дати виставлення рахунку-фактури та придбання виробу власником гарантії.

У разі виконання гарантійного обслуговування гарантійний термін не продовжується. Виконання гарантійного обслуговування не означає початок нового гарантійного терміну.

3 ОБСЯГ ТА ПЕРЕВАГИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

3.1 Гарантія поширюється на:

пошкодження від стирання, сприйнятливості до плям, стійкості кольору та система замикання у випадку приватного використання та незначного впливу в процесі комерційного використання.

У разі настання страхового випадку протягом гарантійного терміну відповідно до умов гарантії, виробник зобов'язаний надати одну з наступних послуг на свій вибір за цією гарантією:

- Безкоштовне надання еквівалентних підлогових панелей для заміни пошкодженої поверхні
- Грошова компенсація

Якщо це можливо, заміна панелей буде доставлена до початкової точки продажу або надана в місці виконання робіт, обраному гарантом. Якщо ремонт або заміна панелей є непропорційними, гарант виплатить пропорційну компенсацію. Ця виплата базується на поточній вартості панелей підлоги, про які йде мова. Поточна вартість розраховується відповідно до віку підлоги, про яку йдеться, та гарантійного терміну. Залежно від гарантійного терміну, сума відшкодування щорічно зменшується (наприклад, 15-річна гарантія → щорічно зменшується на 1/15; 25-річна гарантія → щорічно зменшується на 1/25). У разі рекламачії клієнт сплачує різницю між поточною вартістю та новою вартістю. У цьому випадку, однак, гарантія не поширюється на претензії, пов'язані з прийняттям на себе витрат на демонтаж, монтаж, перевстановлення, транспортування, зберігання, витрати на проїзд/готелі та видалення пошкодженої поверхні. Ці витрати несе покупець. Ця гарантія не поширюється на непрямі, аномальні або недбалі пошкодження. У деяких країнах не допускається виключення або обмеження збитків через недбалість або непрямі збитки. У таких випадках вищезазначені виключення або обмеження не застосовуються.

Якщо рекламований дизайн більше не доступний у виробника, буде надана відповідна заміна з поточного асортименту поставок. Надана гарантія обмежується неочевидними дефектами. Це дефекти, які не були помітні до або під час укладання ламінованої підлоги.

3.2 Гарантійні умови для:

3.2.1 Стирання

Для цілей цієї гарантії під стиранням розуміється повне стирання декоративного шару на площі не менше 1 см². У випадку стирання, гарантія не поширюється на потертості на краях панелей.

3.2.2 Сприйнятливості до плям

У разі незначного забруднення CLASSEN надає гарантію відповідно до та в межах стандарту EN 438-2 за умови дотримання рекомендацій щодо використання та догляду за виробом. Недотримання цих вказівок призведе до анулювання гарантії. Вказівки по догляду можна знайти за адресою: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

3.2.3 Стійкості до світла

Ламінована підлога є світлостійкою відповідно до класу 6 за шкалою Blue Wool. Світлостійкість (згідно з DIN EN 438) описує стабільність кольору пігментів на поверхні при тривалому впливі світла. Це означає дуже високу світлостійкість при тривалому впливі світла, але це не повна світлостійкість, тому необхідно забезпечити захист від прямих сонячних променів.

3.2.4 Система замикання megaloc/megaloc aqua protect

Стійкість замків забезпечується, якщо вони встановлені правильно і відповідно до наших інструкцій з монтажу, без порушення основних запірних елементів замка.

3.2.5 Розширені гарантійні умови для ламінованої підлоги з замком megaloc aqua protect

Умови розширеної гарантії застосовуються відповідно до стандарту ISO/WD 4760:2020(E) в частині герметичності з'єднання профілів, максимального помірного набухання і часу в годинах, зазначеного на етикетці або упаковці. Також передбачається, що вода з моменту розкриття була видалена протягом часу, зазначеного на етикетці або упаковці. Гарантія дійсна тільки в тому випадку, якщо були дотримані всі інструкції з монтажу і виконані загальні умови гарантії. Розширена гарантія на гідроізоляцію та захист від набухання діє протягом 10 років, незалежно від гарантії на продукт.

Ламінована підлога з покриттям megaloc aqua protect і гідрофобною поверхнею стійка до води при протиранні і проливанні в звичайних побутових кількостях. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені водою з миючими засобами або іншими добавками, а також на пошкодження, спричинені іншими рідинами. Крім того, виключаються пошкодження, спричинені вологою з основи або підлоги та сусідніх будівельних елементів. Підлогу не можна укладати у дуже вологих, дуже сухих приміщеннях або приміщеннях з дуже великими коливаннями температури. Гарантія не поширюється на випадки, які виходять за рамки звичайного побутового використання, такі як стояча вода, протікання, затоплення, пошкодження конструкції або вплив дощу чи снігу при відкритих вікнах/дверях. Поверхня цього виробу є водонепроникною, але не герметичною. Не дозволяється встановлювати у вологих приміщеннях, таких як басейни, зони біля басейнів, саунах, приміщеннях з вбудованим водостоком, душових або в місцях, де можна очікувати постійного, багаторазового контакту з водою. При великому скупченні води, яка також потрапляє під виріб, не можна виключити появу гниття і плісняви. Волога на підлозі повинна бути видалена протягом певного періоду часу. Деформаційні шви у вологих приміщеннях або поблизу умивальників і раковин, пральних і посудомийних машин, холодильників і морозильних камер повинні бути заповнені високоеластичним круглим шнуром з поліетилену і ущільнені гнучким водонепроникним санітарним силіконом відповідно до інструкції з монтажу. Плінтуси, молдинги та дверні рами повинні бути ущільнені вздовж стін і підлоги.

Не дозволяється чистити професійними миючими машинами або пароочисниками.

Всі інструкції з монтажу та чищення можна знайти на упаковці продукту або на сайті: www.classengroup.com/downloads

4 ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Ця гарантія поширюється на всю продукцію Classen Holz Kontor GmbH класу якості I, яка була виготовлена після дати видання цих гарантійних умов.

Гарантія не поширюється на другосортну продукцію, спеціальні пропозиції або інший ламінат, який був проданий зі знижкою і має відмінності в кольорі, блиску або текстурі порівняно з фотографіями та зразками матеріалів.

Ця гарантія поширюється тільки на укладання всередині приміщень і відповідні кліматичні умови в житлових і офісних приміщеннях. У комерційних приміщеннях укладання повинен виконувати професійний майстер з укладання підлогових покриттів.

5 ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження, спричинені

- неправильного монтажу, використання, зберігання або транспортування панелей відповідно до вказівок в інструкції з монтажу, а також невикористання аксесуарів, схвалених або рекомендованих компанією CLASSEN; дозволяється використовувати тільки підкладки, що відповідають найвищим вимогам стандарту EN16354.
- неналежна підготовка основи/поверхні.
- укладання явно пошкодженого товару.
- будь-яка модифікація оригінальних панелей підлоги.
- нормальний знос або незначні ознаки зносу у вигляді мікроподряпин.
- гострі підбори взуття, пересування меблів та/або невідповідні коліщатка стільців, або якщо блиск змінюється під впливом піску, гравію, миючого засобу або клею.
- відбитки від гострих або гострих предметів або ніжок меблів.
- падіння побутових предметів, якщо вони важать більше 0,5 кг і якщо перевищено максимальну висоту падіння 0,9 м.
- неналежне поводження з панелями підлоги або в результаті неправильної експлуатації, нещасних випадків або неправильного використання (пошкодження від тварин вважаються неправильним використанням).
- неприпустиме використання абразивів і неналежний догляд за панелями підлоги шляхом застосування невідповідних миючих засобів, засобів для чищення, мила, воску або поліролей/масел всупереч рекомендаціям виробника. Інструкції повинні бути надані продавцем або укладальником під час покупки; вони також доступні на сайті www.classengroup.com
- зазори в з'єднаннях, спричинені неправильним монтажем, неправильним використанням або неналежним доглядом чи чищенням.
- пошкодження внаслідок тривалого впливу тепла на панелі підлоги.

- застосування сили.
- меблі на колесах, пирососи або пристрої для прибирання з обертовими щітками, іграшки або інші предмети.
- спроби самостійного ремонту.
- хімічні речовини, вугілля, вогонь та пожежа.
- фарби для волосся, відбілювачі та інші фарбувальні речовини.
- змішування різних партій продуктів.

6 ПОШУК ГАРАНТІЙНИХ ПРЕТЕНЗІЙ

При поданні гарантійної заяви особа, яка отримує гарантію, повинна додати наступні документи:

- чіткі фотографії
- оригінал рахунку-фактури з датою покупки, печаткою постачальника/продавця
- інструкцію з монтажу.

Претензію по гарантії необхідно пред'явити протягом 30 днів з моменту виявлення дефекту в письмовій формі або шляхом надання повністю заповненого гарантійного талона

- у дилера, у якого була придбана підлога
- або безпосередньо до компанії CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

Претензії по гарантії необхідно пред'являти протягом відповідного гарантійного періоду.

Тип і кількість товару повинні бути чітко вказані в оригінальному рахунку-фактурі. Якщо рахунок-фактура не буде наданий, гарантійна вимога може бути відхилена. Опис дефекту повинен містити виробничий код, який можна знайти на зворотному боці відповідної підлогової панелі.

Перш ніж прийняти претензію, компанія CLASSEN залишає за собою право оглянути дефектну підлогу на місці або доручити її огляд третій стороні, запросити фотографії дефектних підлогових панелей та їх оточення або дозволити вам зробити це самостійно, або запросити самі підлогові панелі, щоб перевірити наявність дефекту.

Гарантійний захист діє на території ЄС.

7 ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Гарантія не підлягає передачі і доступна лише первинному покупцеві як споживачеві в розумінні розділу 13 Цивільного кодексу. Вона поширюється лише на першу установку. Як перший покупець (споживач у розумінні § 13 Цивільного кодексу), він повинен підтвердити своє право відповідним документом, що засвідчує факт купівлі.

Вся інформація, що міститься в брошурах, інформаційних листах, рекламних і маркетингових документах, а також у заявах торгових представників або дилерів, є загальною інформацією і не є обов'язковою для CLASSEN. Торгові представники та дилери не мають права змінювати гарантію.

Відповідальність за непрямі збитки виключається в межах, дозволених законом.

Якщо будь-яке положення цієї гарантії є або стає недійсним, це не впливає на дійсність інших положень. До цієї гарантії не включено жодних додаткових положень; їхня дійсність, як і дійсність будь-яких інших поправок, має бути оформлена в письмовій формі. Всі додаткові положення та зміни повинні бути підписані уповноваженим представником компанії CLASSEN.

Застосовується німецьке законодавство. Наскільки це дозволено законом, місцем юрисдикції є:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch

8 ЗАКОННІ ПРАВА СПОЖИВАЧІВ

Ця гарантія виробника не обмежує правові вимоги споживача щодо дефектів до продавця або виробника, що впливають з укладеного договору купівлі-продажу, які споживач може пред'явити безоплатно.

Ці передбачені законом гарантійні вимоги не зачіпаються цим гарантійним зобов'язанням. У цьому відношенні гарантія виробника розширює правовий статус споживача.

Якщо панелі дефектні, клієнт також може звернутися до свого продавця за гарантією, незалежно від того, чи існує предмет гарантії і чи була використана гарантія.

9 ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

(заповнюється та готується у разі необхідності)

Ім'я особи, яка користується гарантією: _____

Вулиця/№: _____ Поштовий індекс/місто: _____

Тел.: _____ Область: _____

Тип заявки: _____ Назва продукту: _____

Зразок: _____ Кількість в м²: _____

Номер артикулу: _____ Дата покупки: _____

Виробничий код (на тильній стороні панелі): _____

Imię i nazwisko montażysty: _____

Вулиця/№: _____ Поштовий індекс/місто: _____

Тел.: _____ Область: _____

Nazwa sprzedawcy: _____

Вулиця/№: _____ Поштовий індекс/місто: _____

Тел.: _____ Область: _____